

EKA WORLD — Analyse de l'existant

Ce que la plateforme KoboEat couvre déjà par rapport au cahier des charges — Septembre 2026

1. Résumé

KoboEat est notre plateforme de restauration existante (API, back-office, application client, application du personnel et site web). Nous avons comparé ses fonctionnalités aux 32 user stories du cahier des charges EKA WORLD.

- **4 besoins sont déjà couverts** : carte de restauration, gestion du menu, rôles et autorisations, coordonnées client.
- **13 besoins peuvent être construits sur l'existant** : accès QR Code, panier, espace hôtesse, envoi en caisse, temps réel, horaires, statistiques.
- **15 besoins sont à développer** : activités et créneaux, caisse (sessions, paiement mixte, clôture, tickets), paiement Mobile Money / carte, piste d'audit, planning des animateurs.

Légende

- **Déjà fait** : la fonctionnalité existe, seuls de petits ajustements sont nécessaires.
- **À adapter** : une base existe et sera étendue.
- **À développer** : fonctionnalité nouvelle.

2. Détail par acteur

2.1. Client / Visiteur

N°	Besoin	Statut	Ce qui existe / ce qui manque
C-01	Accès par QR Code	À adapter	Existe : QR Code par table qui ouvre l'application client sans installation. À faire : QR Code d'entrée du parc.
C-02	Catalogue des activités avec places restantes	À développer	Aucune notion d'activité ni de capacité. Le module « Événements » peut servir de point de départ.
C-03	Carte de restauration (photos, prix, ruptures)	Déjà fait	Existe : catégories, plats, photos, prix, stock, disponibilité. À ajouter : mise à jour en direct chez le client.
C-04	Panier mixte (activités + restauration)	À adapter	Existe : panier restauration uniquement, lié à une table. À faire : panier unique activités + repas.
C-05	Choix du créneau et du nombre de participants	À développer	La réservation actuelle a une date, une heure et un nombre de personnes, mais pas de créneaux ni de contrôle de capacité.
C-06	Paiement Mobile Money, carte ou espèces	À développer	Aucun paiement en ligne. Seul un encaissement espèces existe côté serveur.
C-07	Numéro de panier unique / QR Code	À adapter	Existe : code unique sur les réservations. À faire : l'étendre au panier + envoi SMS / e-mail.
C-08	Ticket / reçu	À développer	Aucun ticket ni reçu.

2.2. Hôtesse d'accueil

N°	Besoin	Statut	Ce qui existe / ce qui manque
H-01	Interface tablette avec connexion	À adapter	Existe : application du personnel (server_app) avec connexion et temps réel. À adapter à la tablette.

N°	Besoin	Statut	Ce qui existe / ce qui manque
H-02	Créer un panier pour le client	À adapter	Existe : le serveur peut créer et modifier une commande pour un client. À ajouter : activités + traçabilité.
H-03	Modifier menus et prix en temps réel	À adapter	Existe : modification du menu et gestion des droits. À ajouter : diffusion en direct + traçabilité.
H-04	Saisir les coordonnées du client	Déjà fait	Champs simples (nom, téléphone déjà présents sur les réservations).
H-05	Envoyer le panier à la caisse	À adapter	Existe : les commandes arrivent déjà en direct chez le personnel. Même mécanisme à réutiliser vers la caisse.

2.3. Caissière

N°	Besoin	Statut	Ce qui existe / ce qui manque
K-01	Ouverture de caisse (fond initial)	À développer	Aucune session de caisse.
K-02	Recherche d'un panier (numéro, nom, QR)	À adapter	Le lecteur de QR Code est déjà installé dans les applications. La recherche est à faire.
K-03	Valider le paiement espèces	À adapter	Existe : vérification du montant encaissé (avec remise) côté serveur, mais aucun écran ne l'utilise.
K-04	Paiement mixte (digital + espèces)	À développer	Un seul montant espèces enregistré par paiement.
K-05	Impression du ticket (imprimante thermique)	À développer	Aucune impression.
K-06	Clôture de caisse avec calcul des écarts	À développer	Aucune clôture ni bilan.

2.4. Animateur

N°	Besoin	Statut	Ce qui existe / ce qui manque
A-01	Consulter son planning	À développer	Seule une affectation fixe du personnel à des salles/tables existe (sans horaires).
A-02	Voir ses rotations (semaine / mois)	À développer	Rien d'existant.
A-03	Exporter / imprimer son planning	À développer	Rien d'existant.

2.5. Administrateur / Manager

N°	Besoin	Statut	Ce qui existe / ce qui manque
M-01	Informations de l'établissement	À adapter	Existe : adresse, e-mail, téléphones, localisation. À ajouter : site web et réseaux sociaux.
M-02	Horaires, jours fériés, fermetures	À adapter	Existe : horaires par jour de la semaine. À ajouter : jours fériés / fermetures et lien avec les créneaux.
M-03	Fiches activités (tarifs, capacité, règles)	À développer	Rien d'existant. La structure du menu (plat + variantes) peut inspirer les tarifs standard / enfant / groupe.
M-04	Créneaux et règles de limitation	À développer	Rien d'existant.
M-05	Catalogue de restauration	Déjà fait	Module complet : catégories, prix, photos, stock, import Excel.
M-06	Affectation des animateurs aux créneaux	À développer	Rien d'existant (pas de gestion des conflits d'horaires).

N°	Besoin	Statut	Ce qui existe / ce qui manque
M-07	Piste d'audit	À développer	Aucun journal des actions.
M-08	États de caisse et statistiques	À adapter	Existe : tableau de bord des commandes (nombre, montants). À faire : états de caisse, remplissage, exports PDF/Excel.
M-09	Rôles et autorisations (RBAC)	Déjà fait	Existe : rôles, permissions, équipes et écrans de gestion. À ajouter : journaliser les accès refusés.
M-10	Configuration Mobile Money	À développer	Aucune intégration de paiement.

3. Ce qu'il faut retenir

Points forts de l'existant

- Module restauration complet (menu, photos, prix, stock, catégories).
- Accès par QR Code sans installation d'application.
- Temps réel déjà en place (les commandes arrivent instantanément chez le personnel).
- Gestion des rôles et des droits prête à l'emploi.
- Architecture multi-établissements, utile pour ajouter de futurs parcs.

Principaux chantiers à mener

- Activités, créneaux et calcul des places disponibles.
- Panier unique activités + restauration.
- Module caisse : ouverture, encaissement, paiement mixte, clôture avec écarts, tickets.
- Paiement en ligne Mobile Money et carte bancaire.
- Piste d'audit (historique de toutes les actions).
- Planning et affectation des animateurs.

Point technique

Le serveur de KoboEat utilise une version de Laravel (9) qui n'est plus maintenue. Une mise à jour est recommandée avant d'ajouter les nouveaux modules.