

POLITIQUE DE GESTION DES COOKIES

1. Identification du responsable de traitement

Champ	Information
Dénomination sociale	NetByUs
Forme juridique	Entreprise de Services du Numérique
Siège social	Cotonou, Bénin
Implantations	Bénin, Togo, France, Madagascar
Site web concerné	https://www.netbyus.com
Contact protection des données	privacy@netbyus.com
Contact général	contact@netbyus.com

2. Objet et champ d'application

La présente politique décrit les pratiques de NetByUs en matière de dépôt, lecture et utilisation de cookies et technologies similaires sur le site www.netbyus.com, conformément aux obligations issues du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679), de la Directive ePrivacy (2002/58/CE), et des lignes directrices de la APDP relatives aux cookies et traceurs (délibération n° 2020-091 du 17 septembre 2020 et recommandation du 17 septembre 2020).

3. Définition et nature des cookies

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur le terminal de l'utilisateur lors de sa navigation. NetByUs utilise les catégories suivantes :

- Cookies de session : supprimés à la fermeture du navigateur.
- Cookies persistants : conservés sur le terminal jusqu'à leur date d'expiration.
- Cookies internes (first-party) : déposés directement par NetByUs.
- Cookies tiers (third-party) : déposés par des partenaires ou sous-traitants de NetByUs.

4. Inventaire des cookies déposés

Le tableau ci-dessous recense l'ensemble des cookies déposés sur le site, leurs finalités et les bases légales applicables :

Catégorie de cookie	Finalité	Durée max.
Cookies strictement nécessaires	Assurer le fonctionnement technique du site : navigation, sécurité, accès aux espaces sécurisés.	Session
Cookies analytiques / mesure d'audience	Mesure de l'audience, analyse des comportements de navigation, amélioration du contenu (ex. : Google Analytics).	13 mois
Cookies fonctionnels	Mémorisation des préférences de	12 mois

Catégorie de cookie	Finalité	Durée max.
	l'utilisateur : langue, région, paramètres d'affichage.	
Cookies de ciblage / marketing	Diffusion de contenus personnalisés et suivi des campagnes de communication.	13 mois
Cookies de réseaux sociaux	Partage de contenus sur Facebook et LinkedIn via les boutons intégrés au site.	Variable

5. Modalités de recueil du consentement

5.1 Mécanisme de recueil

Conformément aux lignes directrices de l'APDP, un bandeau d'information et de consentement est présenté à tout nouvel utilisateur dès sa première visite sur le site. Ce bandeau :

- Informe l'utilisateur de manière claire et compréhensible de la finalité des cookies.
- Permet d'accepter ou de refuser l'ensemble des cookies non essentiels en un seul clic.
- Permet un paramétrage granulaire par catégorie de cookies.
- Ne conditionne pas l'accès au site à l'acceptation des cookies non essentiels.

5.2 Caractéristiques du consentement

Le consentement recueilli répond aux critères fixés par l'article 7 du RGPD :

- Libre : aucun cookie non essentiel n'est déposé avant consentement.
- Éclairé : l'utilisateur est informé de la nature et des finalités des cookies avant toute action.
- Univoque : un acte positif explicite est requis (pas de cases pré-cochées).
- Granulaire : le consentement peut être donné ou refusé par catégorie.
- Durée de validité : 13 mois maximum, conformément à la recommandation APDP.

5.3 Retrait du consentement

L'utilisateur peut retirer son consentement à tout moment, aussi facilement qu'il l'a accordé, via le Centre de préférences des cookies accessible en bas de chaque page du site. Le retrait du consentement ne remet pas en cause la licéité des traitements effectués avant ce retrait.

6. Cookies déposés par des tiers

NetByUs recourt aux services tiers suivants, susceptibles de déposer des cookies sur le terminal de l'utilisateur. Ces tiers agissent en qualité de responsables de traitement indépendants pour leurs propres opérations :

Tiers	Service	Finalité	Politique de confidentialité
Google LLC	Google Analytics	Mesure d'audience	policies.google.com/privacy
Google LLC	reCAPTCHA	Protection anti-spam des formulaires	policies.google.com/privacy
Meta Platforms Inc.	Bouton Facebook	Partage sur les réseaux sociaux	facebook.com/privacy/policy

Tiers	Service	Finalité	Politique de confidentialité
LinkedIn Corporation	Bouton LinkedIn	Partage sur les réseaux sociaux	linkedin.com/legal/privacy-policy

Le recours à Google LLC et Meta Platforms Inc. implique des transferts de données à caractère personnel vers les États-Unis. Ces transferts sont encadrés par les Clauses Contractuelles Types (CCT) adoptées par la Commission européenne et, pour Google, par les mécanismes du Data Privacy Framework (DPF).

7. Durées de conservation

NetByUs applique les durées maximales de conservation suivantes, conformes aux recommandations de la APDP :

Type de donnée	Durée maximale
Données de consentement (preuve d'opt-in / opt-out)	13 mois à compter du recueil
Données collectées via cookies analytiques	25 mois à compter de la collecte
Durée de validité du consentement	13 mois à compter de l'expression du choix
Cookies de session	Supprimés à la fermeture du navigateur
Cookies fonctionnels et marketing	12 à 13 mois selon la catégorie

8. Droits des personnes concernées

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, les utilisateurs du site disposent des droits suivants :

- Droit d'accès (art. 15) : obtenir communication des données les concernant.
- Droit de rectification (art. 16) : corriger des données inexactes.
- Droit à l'effacement (art. 17) : demander la suppression des données.
- Droit à la limitation du traitement (art. 18) : obtenir la suspension temporaire du traitement.
- Droit à la portabilité (art. 20) : recevoir ses données dans un format structuré.
- Droit d'opposition (art. 21) : s'opposer au traitement de ses données.
- Droit de retrait du consentement (art. 7§3) : retirer son consentement à tout moment.

Pour exercer ces droits, les personnes concernées peuvent contacter NetByUs :

- Par e-mail : privacy@netbyus.com
- Par courrier : NetByUs – Responsable Protection des Données, Cotonou, Bénin

En cas de réponse insatisfaisante, l'utilisateur a le droit d'introduire une réclamation auprès de la APDP (www.APDP.fr) ou de l'autorité de contrôle compétente dans son pays de résidence.

9. Sécurité des données collectées via les cookies

NetByUs met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées au sens de l'article 32 du RGPD pour garantir la sécurité des données collectées via les cookies, notamment leur protection contre tout accès non autorisé, toute divulgation, altération ou destruction accidentelle. Ces mesures sont décrites dans le document annexe « Annexe Sécurité – Article 32 RGPD ».

10. Mise à jour de la présente politique

La présente politique est susceptible d'être modifiée pour tenir compte de l'évolution de la réglementation, des recommandations de la APDP, ou des pratiques de NetByUs. La date de dernière mise à jour est indiquée en tête du document. En cas de modification substantielle, les utilisateurs seront informés par un avis visible sur le site.

11. Attestation

Je soussigné(e), représentant légal de NetByUs, atteste que les informations contenues dans la présente politique sont exactes et reflètent fidèlement les pratiques en vigueur sur le site www.netbyus.com à la date de signature.