BY+

Annexe A - Questionnaire technique

Serveur existant - Variante A (administration partagée)

Objet et mode d'emploi

Ce questionnaire nous permet de vérifier que le serveur actuellement en place peut accueillir BY+ dans de bonnes conditions, et de confirmer la faisabilité, le chiffrage et le planning de la variante A. Il doit être renseigné par le prestataire qui administre aujourd'hui ce serveur.

Merci de répondre aussi précisément que possible. Lorsqu'une information n'est pas connue, indiquez-le simplement : le point sera traité lors de l'audit préalable. Les captures d'écran (console de l'hyperviseur, supervision, configuration du pare-feu) peuvent être jointes en complément.

A.0 Identification du répondant

Société	
Nom et fonction	
Téléphone	
Email	
Date	

A.1 Matériel

N°	Question	Réponse
A.1.1	Marque et modèle du serveur	
A.1.2	Année d'acquisition	
A.1.3	Le serveur est-il sous garantie ou contrat de support constructeur ?	☐ Oui ☐ Non Précisions :
A.1.4	Processeur(s) : modèle, nombre de cœurs	
A.1.5	Mémoire vive installée (Go)	

"NET BY US" Sarl au capital de 1.000.000 | Siège Social : Cotonou Bénin
contact@netbyus.com | www.netbyus.com

N°	Question	Réponse
A.1.6	Disques : nombre, type (HDD / SSD), capacité unitaire	
A.1.7	Configuration RAID	☐ RAID 1 ☐ RAID 5 ☐ RAID 6 ☐ RAID 10 ☐ Aucun Précisions :
A.1.8	Espace disque total et espace libre actuel	
A.1.9	Le serveur est-il protégé par un onduleur ?	☐ Oui ☐ Non Précisions :
A.1.10	Si oui, autonomie estimée et arrêt automatique configuré	
A.1.11	Emplacement physique (local fermé, baie, bureau)	

A.2 Virtualisation

N°	Question	Réponse
A.2.1	Hyperviseur utilisé	☐ VMware ESXi ☐ Hyper-V ☐ Proxmox ☐ Aucun ☐ Autre Précisions :
A.2.2	Version de l'hyperviseur	
A.2.3	Nombre de machines virtuelles hébergées et leur rôle	
A.2.4	Ressources déjà allouées (processeur, mémoire, disque) au total	
A.2.5	Est-il possible de créer une machine virtuelle dédiée à BY+ ?	☐ Oui ☐ Non Précisions :
A.2.6	Des ressources peuvent-elles lui être réservées (non partagées) ?	☐ Oui ☐ Non Précisions :
A.2.7	Les instantanés (snapshots) de machines virtuelles sont-ils possibles ?	☐ Oui ☐ Non Précisions :

A.3 Charge actuelle

N°	Question	Réponse
A.3.1	Utilisation moyenne et en pointe du processeur (%)	
A.3.2	Utilisation moyenne et en pointe de la mémoire (%)	
A.3.3	Applications hébergées et éditeurs	

N°	Question	Réponse
A.3.4	Horaires de forte utilisation	
A.3.5	Un outil de supervision est-il en place ?	☐ Oui ☐ Non Précisions :
A.3.6	Incidents de performance ou pannes au cours des 12 derniers mois	

A.4 Réseau et pare-feu

N°	Question	Réponse
A.4.1	Marque et modèle du pare-feu ou du routeur	
A.4.2	Qui administre le pare-feu ?	
A.4.3	Fournisseur et débit de la connexion internet	
A.4.4	L'étude dispose-t-elle d'une adresse IP publique fixe ?	☐ Oui ☐ Non Précisions :
A.4.5	Est-il possible d'ouvrir un port entrant dédié (accès VPN de la direction) ?	☐ Oui ☐ Non Précisions :
A.4.6	Un VPN est-il déjà en place ?	☐ Oui ☐ Non Précisions :
A.4.7	Plan d'adressage du réseau local (plage d'adresses, VLAN éventuels)	
A.4.8	Nombre de postes de travail et systèmes d'exploitation	

A.5 Sauvegardes existantes

N°	Question	Réponse
A.5.1	Outil de sauvegarde utilisé	
A.5.2	Éléments sauvegardés et fréquence	
A.5.3	Existe-t-il une copie hors site ?	☐ Oui ☐ Non Précisions :
A.5.4	Les sauvegardes sont-elles chiffrées ?	☐ Oui ☐ Non Précisions :
A.5.5	Date du dernier test de restauration et résultat	

A.6 Administration et comptes

N°	Question	Réponse
A.6.1	Liste des intervenants ayant un accès administrateur (société, nom)	
A.6.2	Les comptes d'administration sont-ils nominatifs ?	☐ Oui, tous ☐ En partie ☐ Non Précisions :
A.6.3	Un annuaire Active Directory est-il en place ?	☐ Oui ☐ Non Précisions :
A.6.4	Procédure et fréquence des mises à jour (système hôte, hyperviseur, pare-feu)	
A.6.5	Un journal des interventions est-il tenu ?	☐ Oui ☐ Non Précisions :
A.6.6	Accès à distance au serveur des prestataires (outil utilisé)	

A.7 Acceptation des prérequis de la variante A

La variante A n'est envisageable que si les conditions énoncées au point 3.1 de la proposition sont acceptées par l'ensemble des intervenants. Merci d'indiquer votre position pour chacune d'elles.

N°	Question	Réponse
A.7.1	Environnement dédié à BY+ (machine virtuelle ou conteneur), non partagé avec d'autres applications	☐ Accepté ☐ Refusé ☐ À discuter Précisions :
A.7.2	Comptes d'administration nominatifs pour chaque intervenant, sans mot de passe partagé	☐ Accepté ☐ Refusé ☐ À discuter Précisions :
A.7.3	Ressources minimales réservées à BY+, définies lors de l'audit	☐ Accepté ☐ Refusé ☐ À discuter Précisions :
A.7.4	Instantané (snapshot) systématique avant toute intervention sur la machine	☐ Accepté ☐ Refusé ☐ À discuter Précisions :
A.7.5	Préavis de 72 heures et validation conjointe avant toute mise à jour du système hôte, du pare-feu ou de la virtualisation	☐ Accepté ☐ Refusé ☐ À discuter Précisions :
A.7.6	Matrice de responsabilités signée et journal d'interventions tenu par tous	☐ Accepté ☐ Refusé ☐ À discuter Précisions :
A.7.7	Engagement de confidentialité vis-à-vis des données hébergées	☐ Accepté ☐ Refusé ☐ À discuter Précisions :

Observations

Signature

Le prestataire en charge du serveur	Pour l'étude
Nom : Date : Signature et cachet :	Nom : Date : Signature et cachet :