

Politique de confidentialité

(Dernière mise à jour : Juillet 2026)

PREAMBULE

Dans le cadre de ses activités, NET BY US Sarl collecte et traite vos données à caractère personnel dans le respect du livre cinquième du Code du numérique en son article 415, afin de répondre à vos besoins et vos demandes.

La présente politique de confidentialité régit la collecte, l'utilisation et la protection des informations vous concernant, que nous collectons directement ou indirectement ci-après les « données personnelles ou données à caractère personnel », et les mesures que nous mettons en œuvre pour les protéger conformément aux dispositions du livre 5ème du Code du numérique du Bénin. Elle a notamment pour objectif de vous informer sur :

- Les données à caractère personnel que NET BY US Sarl collecte et les raisons de ces collectes,
- La façon dont seront utilisées ces données à caractère personnel,
- Vos droits en qualité de personne concernée par nos traitements de données

Cette Politique s'applique à tous les traitements de données à caractère personnel tels que définis par l'article 1er du Code du numérique, opérés par NET BY US Sarl quelle que soit leur nature (site, application mobile et extranets).

Nous nous engageons à respecter les réglementations en vigueur et à assurer la confidentialité et la sécurité de toutes les informations personnelles que nous collectons.

DE QUOI PARLONS-NOUS ?

Chaque terme débutant par une majuscule a le sens qui lui est donné ci-après :

« **Politique de confidentialité et de protection des Données à Caractère Personnel** » et « **Politique** » : désigne la présente Politique décrivant les mesures prises pour le traitement, l'exploitation et la gestion de vos Données à Caractère Personnel et vos droits en tant que personne concernée par le traitement.

« **Données à Caractère Personnel** » : désigne toute information se rapportant à vous et permettant de vous identifier directement (par ex., votre nom) ou indirectement (par ex., par le biais d'un identifiant unique).

« **Traitement** » : Désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations appliquées à vos Données à Caractère Personnel.

« **Destinataire** » : Désigne le service ou l'entreprise qui reçoit communication et peut accéder à vos Données à Caractère Personnel.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Conformément à l'article 1er du Code du numérique, NET BY US Sarl, représentée par son gérant, est qualifiée de Responsable de traitement.

Pour toute question relative à la protection de vos données, vous pouvez contacter l'administrateur système à l'adresse e-mail : contact@netbyus.com dédiée de l'entreprise.

2. LES PERSONNES CONCERNEES PAR LES TRAITEMENTS ET LES DONNEES PERSONNELLES OBJETS DU TRAITEMENT

2.1 - Les personnes concernées par les traitements de données que nous effectuons sont les utilisateurs (collaborateur de l'entreprise) de l'Application mobile BY +, ci-après « **l'Application** ».

2.2 - Dans le strict cadre du fonctionnement des services de communication de l'Application, nous collectons et traitons les catégories de données suivantes :

- **Données d'identification** : Nom complet, identifiant d'utilisateur unique, adresse e-mail professionnelle.
- **Données de communication** : Contenu brut des messages de chat, identifiant des conversations, historique des appels professionnels (audio et vidéo) et identifiants associés.
- **Données techniques de notification** : Jetons d'appareils de notification push (deviceToken) générés par le système pour permettre le réveil de l'application en arrière-plan.

3. FINALITES DU TRAITEMENT

La collecte et le traitement de ces données personnelles sont fondés sur l'intérêt légitime de l'entreprise à fournir un outil de communication interne sécurisé et performant à ses collaborateurs. Les finalités sont les suivantes :

- Permettre la transmission et l'affichage en temps réel des messages et médias entre collaborateurs.
- Assurer le regroupement et l'affichage des notifications sur les terminaux mobiles via les services système.
- Gérer le routage des notifications en arrière-plan lorsque l'application est fermée.
- Permettre la mise en relation et la gestion des appels audio et vidéo internes.

4. DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES COMMUNICATION ET TRANSFERT

Les données collectées sont strictement destinées aux serveurs internes de l'entreprise. Cependant, pour des impératifs techniques liés au fonctionnement des smartphones Android et iOS, certaines données techniques transitent par des sous-traitants techniques :

Sous-traitant	Données partagées	Finalité
Google Firebase Cloud Messaging (FCM)	Jetons d'appareils (deviceToken), titres et corps textuels des notifications push.	Routage et réveil de l'application Android en arrière-plan pour l'affichage des messages.
Apple Push Notification service (APNS)	Jetons d'appareils, métadonnées de priorité de push arrière-plan.	Routage et réveil en tâche de fond pour les terminaux iOS.

5. DUREE DE CONSERVATION ET STOCKAGE

Les données de messagerie et de profil sont conservées sur nos serveurs tant que le collaborateur fait partie des effectifs de l'entreprise ou selon les politiques de conservation et d'archivage légal régies par la charte informatique interne de l'organisation. Les jetons de notification (FCM/APNs) sont automatiquement renouvelés ou invalidés lorsque l'utilisateur se déconnecte.

6. SECURITE DES DONNEES

Toutes les données transitant entre l'Application mobile et les serveurs sont chiffrés à l'aide de protocoles sécurisés (HTTPS / TLS). Les accès aux bases de données sont restreints au personnel autorisé de la DSI.

7. LES DROITS DES PERSONNES CONCERNEES A PROPOS DES TRAITEMENTS

Conformément aux dispositions du Code du numérique relatives à la protection des données personnelles, chaque collaborateur dispose d'un Droit d'accès aux informations collectées ; Droit de rectification ; Droit d'opposition au traitement ; Droit de suppression de données ; Droit à l'oubli.

8. EXERCICE DE VOS DROITS

Cependant, étant donné qu'il s'agit d'un outil professionnel mis à disposition par l'entreprise, la modification, la suspension ou la suppression totale du compte et des informations qui y sont liées ne peuvent être effectuées indépendamment. L'utilisateur doit soumettre une demande officielle en contactant la DSI, le service des ressources humaines ou via la page de support interne dédiée.

9. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nous apportons des modifications à la présente Politique de confidentialité de temps à autre. Toute diminution de vos droits dans le cadre de la présente Politique de confidentialité ne saurait être appliquée sans votre consentement explicite. Nous indiquons toujours la date à laquelle les dernières modifications ont été apportées et vous permettons d'accéder aux versions archivées.