

# BY+

## Proposition technique - Déploiement sur site

*Hébergement local, accès aux dossiers en réseau, accès distant sécurisé de la direction et prise de rendez-vous en ligne*

## 1. Ce que nous vous proposons

Aujourd'hui, votre application BY+ peut fonctionner entièrement chez vous, sur un serveur installé dans vos locaux, sans que vos données ne transitent par internet au quotidien. Cette proposition ajoute trois éléments essentiels à ce fonctionnement :

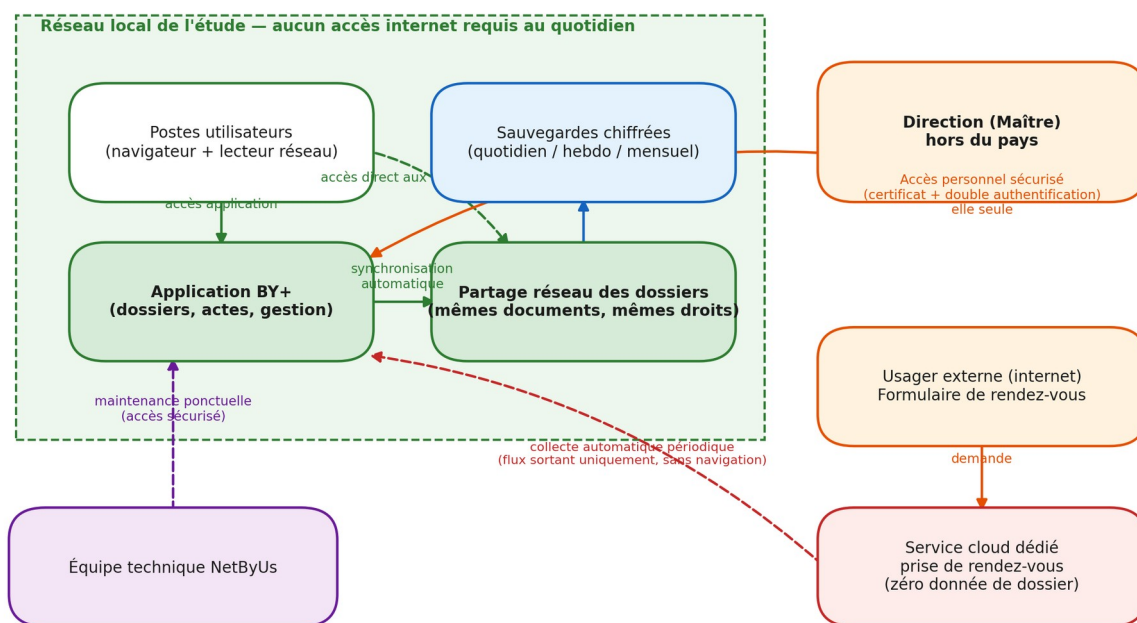
- un accès à vos dossiers directement depuis l'explorateur de fichiers de vos postes (comme un lecteur réseau classique), en plus de l'application ;
- un accès personnel et sécurisé pour la direction, permettant de se connecter à l'application depuis l'étranger ;
- une prise de rendez-vous en ligne pour vos usagers, sans jamais exposer vos dossiers sur internet.

Le tout en conservant le principe fondateur : vos données restent chez vous, et votre équipe travaille sans dépendre d'une connexion internet pour son activité quotidienne.

## 2. Comment cela fonctionne concrètement

Le schéma ci-dessous résume l'ensemble de la solution : le fonctionnement interne au sein de votre étude, l'accès réservé à la direction, et le circuit dédié à la prise de rendez-vous en ligne.

**BY+ — Vue d'ensemble de l'architecture proposée**



### 2.1 Au sein de l'étude

Vos équipes continuent d'utiliser BY+ normalement depuis leur navigateur. En complément, chaque document devient également accessible directement depuis un lecteur réseau sur leur poste - un peu comme un dossier partagé classique - avec exactement les mêmes

droits d'accès que dans l'application. Les deux façons d'accéder à un document restent synchronisées automatiquement, en quelques secondes.

## 2.2 Pour la direction, en déplacement

Seule la direction dispose d'un accès personnel à l'application depuis l'extérieur, protégé par un certificat numérique installé sur son appareil et par une double authentification. Cet accès est invisible et inaccessible à toute autre personne, y compris en cas de tentative depuis internet. Il peut être désactivé instantanément en cas de perte ou de vol de l'appareil.

## 2.3 Pour la prise de rendez-vous en ligne (option)

Vos usagers pourront, s'ils le souhaitent, demander un rendez-vous depuis une simple page internet. Cette page n'a accès à aucune donnée de dossier ni d'acte : elle se contente d'enregistrer une demande, qui est ensuite récupérée automatiquement dans BY+ pour être confirmée par votre équipe. Aucune porte d'entrée n'est ouverte vers vos dossiers pour permettre cette fonctionnalité.

## 3. Deux variantes de déploiement

Le fonctionnement décrit ci-dessus est strictement identique dans les deux cas : mêmes fonctionnalités, même expérience pour vos équipes, mêmes garanties de confidentialité entre dossiers. Ce qui change, c'est le serveur sur lequel BY+ est installé et, surtout, la manière dont ce serveur est administré au quotidien. Ce choix a des conséquences directes sur le niveau d'engagement que nous pouvons prendre, sur les délais et sur le budget.

### 3.1 Variante A - Installation sur votre serveur existant (administration partagée)

**Principe.** BY+ est installé sur un serveur qui vous appartient déjà et sur lequel d'autres prestataires interviennent également. L'application est isolée dans son propre environnement (machine virtuelle ou conteneur dédié), avec ses propres comptes et son propre espace de stockage. Elle partage en revanche la machine physique, le système d'exploitation hôte, le réseau et le pare-feu avec les autres applications hébergées.

Ce que cela implique concrètement :

- aucun investissement matériel de votre part : la solution s'appuie sur l'existant ;
- une mise en service plus rapide, sans délai d'approvisionnement ;
- des ressources partagées (puissance de calcul, mémoire, disque) : les performances de BY+ dépendent aussi de la charge générée par les autres applications ;
- une administration partagée : les autres intervenants disposent techniquement d'un niveau d'accès leur permettant d'agir sur l'ensemble de la machine, y compris sur l'environnement de BY+.

**Prérequis indispensables.** Cette variante n'est envisageable que si les conditions suivantes sont réunies et actées par écrit avec l'ensemble des intervenants :

- un environnement dédié à BY+ (machine virtuelle ou conteneur), non partagé avec d'autres applications ;

- des comptes d'administration nominatifs pour chaque intervenant, sans mot de passe partagé ;
- des ressources minimales réservées à BY+, définies lors de l'audit préalable ;
- une sauvegarde (instantané) systématique avant toute intervention d'un tiers sur la machine ;
- un préavis de 72 heures et une validation conjointe avant toute mise à jour du système hôte, du pare-feu ou de la couche de virtualisation ;
- une matrice de responsabilités signée précisant qui fait quoi, et un journal d'interventions tenu par tous les intervenants ;
- un engagement de confidentialité des autres prestataires vis-à-vis des données hébergées.

**Limites de nos engagements.** Ne maîtrisant pas l'intégralité de la chaîne technique, nos engagements sont nécessairement adaptés : nous ne pouvons pas garantir de taux de disponibilité ; le chiffrement protège vos données en cas de vol ou de perte des disques, mais ne protège pas d'un accès effectué depuis le serveur lui-même par un administrateur tiers ; enfin, les incidents provoqués par une intervention extérieure (mise à jour, changement de configuration, saturation des ressources) sont traités en régie, en dehors du forfait de maintenance.

*La faisabilité de cette variante ne peut être confirmée qu'une fois connues les caractéristiques et la charge actuelle du serveur existant. Le questionnaire technique joint en annexe A doit être renseigné par le prestataire qui administre aujourd'hui ce serveur, ou collecté lors de l'audit préalable. Avant cette restitution, le chiffrage et le planning de la variante A sont donnés à titre indicatif et ne constituent pas un engagement ferme.*

### 3.2 Variante B - Serveur dédié sous notre exploitation exclusive

**Principe.** Un serveur neuf est installé dans vos locaux et vous en êtes propriétaire. Il est dédié exclusivement à BY+ et nous en sommes les seuls administrateurs : aucun autre prestataire n'y intervient.

Ce que cela vous apporte :

- un interlocuteur unique et un périmètre de responsabilité sans zone grise : système, virtualisation, pare-feu, sauvegardes et accès distants relèvent d'un seul et même acteur ;
- l'intégralité des mesures de sécurité décrites au chapitre 5 est pleinement effective, y compris la maîtrise exclusive des clés de chiffrement ;
- des performances prévisibles et stables, aucune application tierce ne venant consommer les ressources ;
- une traçabilité complète : chaque accès et chaque opération sont journalisés, et l'origine d'un incident est identifiable sans dépendre d'un tiers ;
- des engagements contractuels réels : taux de disponibilité, délai d'intervention et délai de rétablissement après incident.

**Contrepartie et réversibilité.** Cette variante suppose l'acquisition d'un serveur et un délai d'approvisionnement supplémentaire. En contrepartie, vous restez pleinement propriétaire

du matériel comme des données : les identifiants d'administration sont déposés chez vous sous pli scellé (ou dans votre coffre-fort numérique), ce qui vous permet de reprendre la main ou de confier l'exploitation à un tiers à tout moment, sans dépendance technique envers nous.

### 3.3 Comparatif des deux variantes

| Critère                          | Variante A - Serveur existant, administration partagée                 | Variante B - Serveur dédié, exploitation exclusive |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Investissement matériel          | Aucun                                                                  | Acquisition d'un serveur dédié                     |
| Délai de mise en production      | Environ 8 à 9 semaines, selon la disponibilité des autres intervenants | Environ 10 à 11 semaines, approvisionnement inclus |
| Performances                     | Variables, partagées avec les autres applications                      | Stables, dimensionnées pour BY+                    |
| Périmètre de responsabilité      | Partagé entre plusieurs prestataires                                   | Unique, entièrement assumé par nos soins           |
| Engagement de disponibilité      | Non chiffrable                                                         | Contractualisé (taux, délais d'intervention)       |
| Maîtrise des clés de chiffrement | Partagée avec les administrateurs du serveur                           | Exclusive                                          |
| Traçabilité des interventions    | Dépendante du journal tenu par tous                                    | Complète et opposable                              |
| Incidents d'origine tierce       | Traités en régie, hors forfait                                         | Sans objet                                         |
| Réversibilité                    | Immédiate : l'infrastructure est déjà la vôtre                         | Garantie : accès déposés sous pli scellé chez vous |

### 3.4 Notre recommandation

Les deux variantes rendent le même service à vos équipes. La variante A privilégie l'économie et la rapidité de mise en œuvre ; la variante B privilégie la sécurité, la continuité de service et la clarté des responsabilités. Compte tenu de la sensibilité des dossiers traités dans BY+ et du niveau de cloisonnement attendu entre eux, nous recommandons la variante B. La variante A reste pleinement envisageable dès lors que les prérequis énoncés au point 3.1 sont formellement acceptés par l'ensemble des intervenants.

## 4. Ce qui est inclus

| Fonctionnalité                                                  | Statut |
|-----------------------------------------------------------------|--------|
| Gestion métier complète de BY+                                  | Inclus |
| Accès aux dossiers via lecteur réseau, en plus de l'application | Inclus |

|                                                               |                 |
|---------------------------------------------------------------|-----------------|
| Dossiers archivés consultables en réseau (lecture seule)      | Inclus          |
| Accès distant personnel et sécurisé de la direction           | Inclus          |
| Emails internes entre collaborateurs                          | Inclus          |
| Prise de rendez-vous en ligne pour les usagers                | Option          |
| Édition simultanée d'un même document par plusieurs personnes | Option          |
| Emails vers l'extérieur / notifications sur téléphone         | Non disponible* |

\* Ces fonctionnalités reposent sur des services internet externes (envoi d'emails vers l'extérieur, notifications Google) et ne sont techniquement pas compatibles avec un fonctionnement sans dépendance internet permanente.

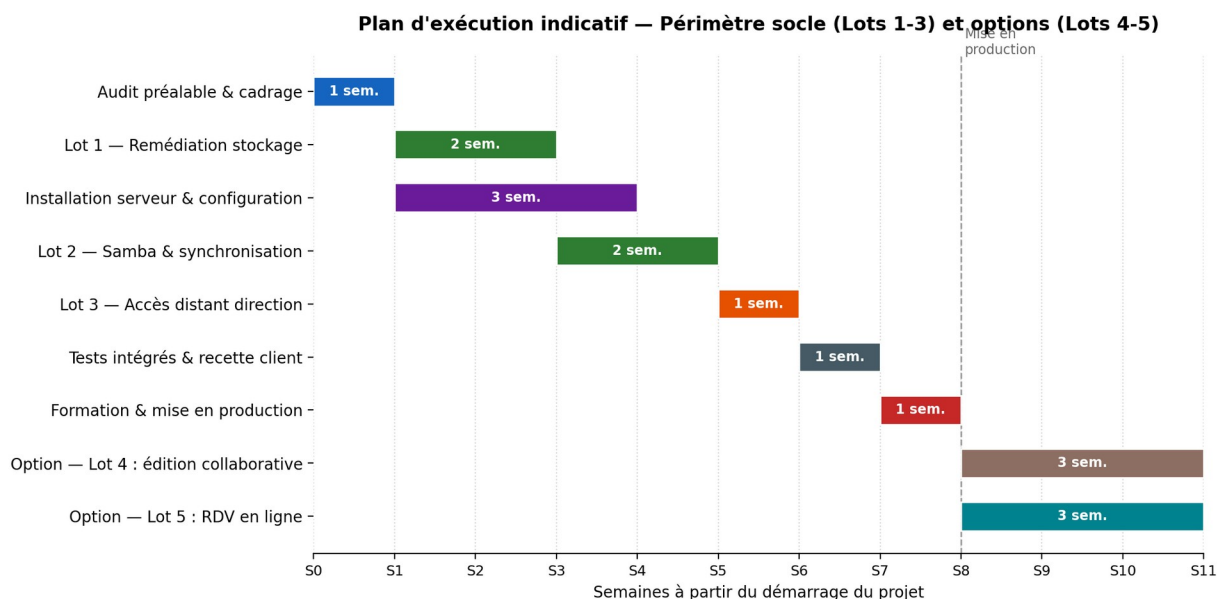
## 5. La sécurité de vos données

- Vos documents et votre base de données sont chiffrés sur le serveur.
- Les sauvegardes (quotidiennes, hebdomadaires, mensuelles) sont chiffrées, y compris hors site.
- Les droits d'accès à vos dossiers sont vérifiés régulièrement et automatiquement alignés entre l'application et le réseau.
- Seuls les flux strictement nécessaires sont ouverts sur le pare-feu ; aucune porte d'entrée superflue n'est créée.
- L'accès de la direction et le flux de prise de rendez-vous sont deux circuits totalement indépendants : la compromission de l'un n'affecte jamais l'autre.

Le code source de BY+ n'est jamais transmis : l'application est livrée sous forme de composants préconstruits et signés numériquement, garantissant son intégrité à chaque mise à jour.

## 6. Plan d'exécution et délais

Voici le déroulé indicatif du projet, du cadrage initial à la mise en production, pour le périmètre de base (accès dual aux dossiers + accès distant sécurisé de la direction). Les options (édition collaborative, prise de rendez-vous en ligne) peuvent être menées en parallèle ou à la suite, selon votre choix.



| Étape                                                  | Durée indicative | Ce qui se passe                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Audit préalable &amp; cadrage</b>                | 1 semaine        | Vérification technique de votre environnement, validation de l'architecture retenue, signature de commande ferme. |
| <b>2. Mise en place du serveur</b>                     | 3 semaines       | Installation et configuration du serveur, sécurisation des accès techniques.                                      |
| <b>3. Remédiation &amp; fiabilisation du stockage</b>  | 2 semaines       | Réorganisation des documents par dossier pour garantir la confidentialité entre dossiers clients.                 |
| <b>4. Mise en place de l'accès réseau aux dossiers</b> | 2 semaines       | Activation du partage réseau et de la synchronisation automatique avec l'application.                             |
| <b>5. Accès distant sécurisé de la direction</b>       | 1 semaine        | Mise en place du certificat personnel et de la double authentification.                                           |
| <b>6. Tests et recette</b>                             | 1 semaine        | Vérification conjointe avec votre équipe, ajustements si nécessaire.                                              |
| <b>7. Formation &amp; mise en production</b>           | 1 semaine        | Formation de votre équipe et de votre administrateur, bascule officielle.                                         |

**Durée totale estimée du périmètre de base : environ 8 semaines à compter de la commande ferme, hors options.**

Ce calendrier correspond au déroulé nominal. En variante A, l'étape 2 dépend des créneaux d'intervention accordés par les prestataires en place et de leur validation des prérequis : prévoir 1 à 2 semaines supplémentaires. En variante B, l'approvisionnement et la préparation du serveur ajoutent 2 à 3 semaines avant le démarrage de l'étape 2.

*Un contrat de maintenance trimestriel est recommandé au-delà de la mise en production, pour garantir la pérennité de l'installation, la bonne application des mises à jour et le suivi de l'ensemble des accès (réseau, direction, rendez-vous en ligne le cas échéant).*

## 7. Prochaines étapes

- Choix de la variante de déploiement : variante A (intégration à votre serveur existant, en administration partagée) ou variante B (serveur dédié sous notre exploitation exclusive).
- Planification de l'audit technique préalable.
- Confirmation du périmètre souhaité (options incluses ou non).

**Nous restons à votre disposition pour toute question complémentaire.**