1. Découvrir ECU

Qu'est-ce qu'ECU ?

ECU est une application qui vous aide à suivre votre argent : cash, mobile money ou banque ; et à mieux le gérer au quotidien : comptes, budget, épargne, crédits, patrimoine et coach. Elle est complétée par des supports physiques (caisse d'épargne, carnet de budget, magazine) disponibles auprès de nos distributeurs.

À qui s'adresse ECU ?

À tout le monde, quel que soit votre point de départ : du premier budget aux finances les plus structurées, avec des revenus réguliers ou non.

Dans quels pays ECU est-il disponible ?

L'application ECU est disponible partout : il suffit de la télécharger sur le Play Store ou l'App Store. Les supports physiques (caisse d'épargne, carnet de budget, magazine) sont pour l'instant disponibles au Bénin et au Togo, auprès de nos distributeurs.

Que puis-je gérer avec ECU ?

Vos comptes (cash, mobile money, banque), vos dépenses et revenus, vos budgets par catégorie, vos caisses d'épargne, vos crédits et votre patrimoine net.

2. Les objets ECU et les distributeurs

Le carnet, les caisses et le magazine sont-ils des objets physiques ?

Oui. Le carnet de budget, les caisses d'épargne et le magazine ECU sont de vrais objets, disponibles auprès de nos distributeurs. L'application vient en plus de ces habitudes, elle ne les remplace pas.

Où puis-je me procurer ECU ?

L'abonnement se souscrit directement dans l'application, disponible sur le Play Store et l'App Store. Les supports physiques sont disponibles auprès de nos distributeurs : retrouvez leurs contacts dans la section Distributeurs.

Comment trouver un distributeur près de chez moi ?

Dans la section Distributeurs, choisissez votre pays, puis recherchez votre ville ou votre quartier. La liste affiche les distributeurs correspondants avec leurs coordonnées.

Comment contacter un distributeur ?

Chaque distributeur peut être contacté directement par WhatsApp ou par téléphone, depuis sa fiche dans la section Distributeurs.

Que puis-je obtenir auprès d'un distributeur ?

Auprès de nos distributeurs, vous pouvez vous procurer les supports physiques ECU (la caisse d'épargne, le carnet de budget et le magazine), souscrire votre abonnement à l'application et vous faire accompagner pour bien prendre en main ECU.

Les supports physiques sont-ils obligatoires ?

Non. ECU, c'est d'abord l'application. La caisse d'épargne, le carnet de budget et le magazine sont des compléments, pensés pour accompagner ceux qui aiment garder des repères concrets à la maison.

Il n'y a pas de distributeur dans ma ville. Que faire ?

Contactez-nous directement : nous vous mettrons en relation avec le distributeur le plus proche. [Contact à préciser : WhatsApp, e-mail ou formulaire]

Comment devenir distributeur ECU ?

Vous souhaitez distribuer les supports ECU dans votre ville ou votre quartier ? Contactez-nous via le bouton « Devenir distributeur » : notre équipe vous présentera les modalités. [Conditions et contact à préciser]

3. Utilisation et sécurité

ECU est-il facile à utiliser ?

Oui : une dépense s'ajoute en 1 ou 2 gestes, et vos soldes se mettent à jour sur tous les écrans.

ECU peut-il suivre mon compte mobile money automatiquement ?

Non. Vous notez vous-même vos opérations, en un ou deux gestes. ECU n'a donc jamais accès à votre compte mobile money

Dois-je connecter mon compte bancaire ?

Non. Vous ajoutez votre compte bancaire avec son solde, puis vous notez vos opérations. Aucune connexion à votre banque n'est nécessaire.

Mes données sont-elles sécurisées ?

Vos données sont chiffrées et l'application est protégée par un verrouillage par code.

ECU peut-il m'aider à épargner ?

Oui : créez une caisse par objectif avec un montant et une date. ECU suggère une contribution mensuelle et vous félicite à 25, 50, 75 et 100 %.

Puis-je suivre plusieurs types de dépenses ?

Oui, grâce à des catégories adaptées à votre quotidien, avec des limites et des alertes à 80 % et 100 % du budget.

Pourquoi utiliser ECU plutôt qu'un carnet ou un tableur ?

ECU recalcule tout en temps réel, vous alerte avant de dépasser, vous rappelle vos échéances et vous conseille chaque semaine — et reste compatible avec votre carnet ECU.

4. Tarifs

Combien coûte l'application ?

L'application est gratuite pour commencer (comptes, saisie des dépenses et revenus, transferts). Vous pouvez ensuite ajouter des modules à 2 000 FCFA par module et par mois, ou choisir la formule Complète à 10 000 FCFA par mois.

Combien coûtent les supports physiques ?

Chaque support s'achète à l'unité, en paiement unique : caisse d'épargne [prix] FCFA, carnet de budget [prix] FCFA, magazine ECU [prix] FCFA.