

ADYK — Cas concret

CONTEXTE

Structurer et digitaliser les processus métiers

Dans le cadre de ses activités, **ADYK souhaitait structurer et digitaliser ses processus métiers** afin d'améliorer la gestion de ses activités et de répondre plus efficacement à ses enjeux opérationnels.

NetByUs est intervenu pour **analyser les besoins, formaliser les processus et accompagner la conception d'une solution logicielle adaptée.**

COMPRENDRE

Analyser et formaliser les besoins

- Recueil et formalisation des besoins
 - Analyse et optimisation des processus métiers
 - Définition des exigences fonctionnelles
 - Définition des workflows et règles de gestion
-

CONSTRUIRE

Concevoir et réaliser la solution

- Traduction des besoins métiers en solution fonctionnelle
 - Traduction des processus en fonctionnalités, workflows et règles de gestion
 - Conception et développement de la solution
 - Tests et validation de la solution
-

FAIRE VIVRE

Déployer et accompagner les utilisateurs

- Mise en production de la solution
 - Accompagnement des utilisateurs
 - Support post-déploiement
 - Accompagnement dans l'évolution de la solution
-

RÉSULTATS OBTENUS

Une solution alignée sur les réalités opérationnelles d'ADYK

- Structuration et digitalisation des processus métiers

- Amélioration de l'organisation des activités
- Amélioration de la fiabilité des informations
- Meilleure maîtrise des processus
- Une solution adaptée aux réalités opérationnelles et aux perspectives d'évolution d'ADYK