

Statistiques

Comptes

- Nombre de compte validé
- Nombre de compte Initialisé
- Nombre de compte inactif
- Moyene d'ouverture de compte
- Taux de compte inactif/Actif
- Nombre de compte colturé
- Taux de compte cloturé
- Nombre de compte par type de compte
- Taux de compte par type de compte
- Solde moyen des comptes par type
- Solde des comptes par type
- Taux || Nombre de comptes bloqués/ Suspendus

Transactions

- Taux || Nombre || Montant total des depots
- Taux || Nombre || Montant total des retraits
- Taux || Nombre || Montant total des virements
- Volume des transactions [filtre Agence]
- Moyene des transactions (dépots || retraits ||virements) [filtre Agence]
- Taux || Nombres ||Montant des virements recurrents
- Taux || nombres des transactions echouées
- Taux || nombres des transactions reussies
- Temps moyen des virements

Cartes

- Total des cartes emises par type de produit
- Cartes actives / Inactives des cartes
- Taux d'utilisations des cartes
- Taux || Nombre || Montant des Transactions par type de cartes
- Taux d'échecs et de succès des tentatives d'opérations sur les cartes
- Nombre de fraudes signalés sur les cartes

Relation clients

- Durée moyenne de vie d'un compte
- Nombre de demande de fermeture de compte
- Nombre total de clients par Région / Age / Profession / Genre / etc
- Nombre || Taux de nouveau client [Filtre Date]
- Taux d'adoption des services en ligne
- Taux de satisfaction des clients (NPS)
- Temps moyen d'une session par client

Revenus

- Produit de carte le plus vendu
- Chiffres d'affaires générés par commission (frais bancaires)
- Montan total des revenus

Sécurité & Conformité

- Taux de vérification d'identité
- Historiques des connexions par comptes
- Nombres d'accès refusé ou non autorisé
- Taux de succès et d'échec des consentements
- Taux de connexions suspectes ou inhabituelles signalées.
- Taux ou nombres d'utilisateurs utilisant la connexion à double facteur