

Questionnaire - INDEX CLIMAT SOCIAL- QVCT

Chers collègues,

Dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue, nous souhaitons à travers cette enquête du climat social, mieux comprendre votre perception du climat social au sein de l'Organisation.

Le test INDEX CLIMAT SOCIAL - QVT auquel nous vous prions de bien vouloir répondre est utilisé pour permettre aux organisations d'avoir une vision globale de la qualité de vie au travail (QVT) tout en mesurant le niveau des Risques Psycho Sociaux (RPS) qui résultent des conditions de travail dans lesquelles exercent l'ensemble de ses collaborateurs (et/ou salariés)

Plus spécifiquement, les indices recueillis doivent permettre à l'Organisation de mettre en évidence les niveaux des RPS rattachés aux postes et aux conditions de travail des différents emplois repères au sein du ou de ses différents services.

Cette mise en lumière pourra ainsi permettre d'appréhender de manière plus objective les conditions de travail de ses collaborateurs, tout en mettant l'accent sur les champs d'amélioration souhaitables pour le bien à la fois de l'entreprise et de l'ensemble de ses collaborateurs.

Aussi, pour être le plus fiable possible, nous vous remercions de répondre à ce questionnaire avec bonne foi et honnêteté dans l'optique de fournir les éléments/informations nécessaires pour identifier les points forts, ceux à consolider ainsi que les axes d'améliorations dans un contexte de mise en marche du processus de transformation.

ATTENTION ! Tous les résultats recueillis sont systématiquement anonymisés et compilés uniquement à des fins statistiques. Comprenez par-là que nous vous garantissons l'anonymat total et que mis à part les remarques et suggestions (question N°85 facultative) l'Organisation n'aura que la lecture globale de vos réponses à travers le rapport.

A) Nom de l'Organisation dans laquelle vous exercez

B) Dans quel service exercez-vous (facultatif) ?

C) Êtes-vous Superviseur? :

Réponses possibles (selon les questions) :

- Tout à fait d'accord / D'accord / Un petit peu d'accord / Pas trop d'accord / Pas du tout d'accord
- Toujours / Souvent / De temps en temps / Rarement / Jamais
- Oui / Non

Liste des questions :

1. - Le poste auquel j'exerce me correspond, surtout dans les comportements qu'il implique.
2. - J'arrive à m'adapter à ce qu'on me demande pour jouer au mieux la/les missions rattachée(s) à mon poste.
3. - Je me sens compétent.e pour réaliser correctement mes tâches professionnelles et mener mes missions.
4. - Je ne parviens pas à accomplir correctement ma ou mes missions en raison de mes autres engagements (familiaux, sociaux et/ou professionnels).
5. - Je me sens obligé.e de m'investir plus qu'il ne le faudrait pour assurer ma ou mes missions.
6. - Je surmonte ma capacité d'adaptation pour assumer ma ou mes missions.
7. - Je me sens entièrement impliqué.e dans la ou les missions qui me sont attribuées.
8. - C'est l'idée que je me fais (ou me faisais) de moi et des valeurs que je porte qui m'ont amené.e à vouloir exercer à ce poste.
9. - Le rythme de travail qui m'est imposé est tout à fait acceptable.
10. - Je suis psychologiquement (ou moralement) épuisé.e lorsque je finis ma journée de travail.
11. - Je suis continuellement interrompu.e au cours de mon travail.
12. - Je me sens submergé.e par le travail, si bien que je n'ai pas le temps de souffler.
13. - Je sais toujours ce que j'ai à faire pour mener au mieux mes missions.
14. - Les objectifs professionnels qui me sont fixés par la hiérarchie sont clairs.
15. - Les consignes qui me sont données par ma hiérarchie sont très bien définies.
16. - Les moyens que l'organisation met à ma disposition sont adaptés aux tâches et aux missions que j'ai à réaliser.
17. - Je trouve que les conditions de travail dans lesquelles j'exerce sont assez bonnes.
18. - Les réussites individuelles et collectives sont valorisées,
19. - Mon environnement professionnel me permet de rester concentré.e sur les tâches que je dois réaliser.
20. - On me demande de faire un travail de qualité en un minimum de temps.
21. - Je ne fais pas un travail de qualité, et cela ne me convient pas du tout.
22. - On me demande très souvent de changer de tâches au dernier moment pour répondre aux urgences qui se présentent.

23. On me demande très souvent de remplacer mes collègues au pied-levé, dans l'urgence et sans préparation.
24. - Les protocoles rattachés à mes tâches changent trop souvent .
25. - Les tâches qui me sont attribuées sont trop nombreuses et trop variées. .
26. - Ma mission m'amène à avoir des responsabilités qui ne sont pas suffisamment reconnues.
27. - Je travaille plus de 40 heures hebdomadaires dans le cadre de mon activité professionnelle.
28. - Mes horaires de travail me conviennent tout à fait.
29. - Je connais suffisamment à l'avance mes horaires de travail et les changements éventuels sur mon planning de travail.
30. - Mon activité professionnelle me permet de concilier ma vie professionnelle et ma vie personnelle.
31. - Tant pour les horaires de travail que pour les périodes de vacances, mon employeur prend en compte ma vie de famille.
32. - Il m'est possible de sortir plus tôt de mon travail pour répondre à des imprévus extraprofessionnels.
33. - Je trouve que l'organisation fait l'effort de tenir compte de nos valeurs et sensibilités culturelles dans la prise de la plupart des décisions,
34. - Bien malgré moi, je dois adopter une attitude bienveillante et disponible envers les autres (face au public, aux collègues, aux hiérarchiques et aux partenaires).
35. - Dans le cadre de ma mission, je "prends" sur moi pour ne pas montrer mes véritables émotions.
36. - L'organisation fait régulièrement la promotion d'événements culturels pour mieux nous connaître et encourager la cohésion.
37. - Il m'est donné la possibilité de travailler en toute autonomie.
38. - Je prends le temps d'échanger avec mes collègues lorsque j'en ressens le besoin.
39. - Je sollicite beaucoup mes émotions dans le cadre de mon activité (EX: je me vois trop souvent confronté(e) à la souffrance et/ou à la détresse du public, et j'y suis très sensible)
40. - Je pense vraiment gagner en compétences dans l'exercice de ma mission actuelle.
41. - J'entretiens de bonnes relations avec mes collègues
42. - L'équipe dans laquelle j'évolue est très bien organisée (tout le monde sait quoi faire et avec qui, et quand le faire).
43. - Dans le cadre de mon travail je me sens soutenu.e par mes collègues.
44. - Il y a une très bonne cohésion entre les collègues au sein de mon entreprise.
45. - Ma hiérarchie sait m'écouter et prendre en considération mes souhaits.

- 46. - En général nous travaillons tous dans un total respect mutuel.
- 47. - Je travaille dans une ambiance très conviviale.
- 48. - Je rencontre de l'hostilité au travail de la part de certains collègues.
- 49. - Je me sens reconnu.e dans mon travail par l'entreprise.
- 50. - On me donne les moyens nécessaires pour travailler dans des conditions optimales.
- 51. - Ma hiérarchie reconnaît la qualité de mon travail et le fait savoir.
- 52. - Ma hiérarchie est assez équitable envers les membres de mon équipe, autant dans ses choix que dans ses décisions.
- 53. - J'ai toute confiance en ma hiérarchie autant dans ses choix que dans ses décisions.
- 54. - La culture organisationnelle correspond à ce que je recherche dans un environnement de travail.
- 55. - En toute objectivité, je considère que mon salaire évolue correctement au regard de l'évolution du travail que je produis et de mon ancienneté dans l'entreprise.
- 56. Je considère que le niveau de mon salaire correspond au travail qu'on me demande de réaliser.
- 57. Je considère qu'il y a dans l'entreprise une parfaite équité au niveau des salaires, au regard des fonctions et des missions de chacun des salariés.
- 58. - Je parviens à faire un travail de qualité.
- 59. - Je suis heureux/épanoui d'exercer mon métier de la manière dont je le fais.
- 60. - J'exerce dans une organisation dont l'image véhicule des valeurs dans lesquelles je me reconnais.
- 61. - La gestion des tâches mise en place au sein de l'organisation respecte les valeurs prônées.
- 62. - La qualité des services rendus aux partenaires et bénéficiaires respectent toujours les valeurs prônées par l'organisation, et j'en suis fier.e
- 63. - Je pense que mon travail est reconnu comme utile (tant à l'organisation qu'aux partenaires et bénéficiaires).
- 64. - Je m'inquiète de l'avenir incertain de l'organisation.
- 65. - Je pense que les compétences que j'ai développées jusqu'ici en exerçant mon métier me permettraient de trouver facilement un emploi en dehors de l'organisation.
- 66. - Dans le contexte actuel, je ne crains pas de perdre mon emploi
- 67. - Les évolutions de mes conditions de travail sont prises en compte par mon employeur, et je me sens accompagné(e) dans ce cadre.
- 68. - Mon avis est pris en compte par ma hiérarchie lorsqu'une décision qui concerne mon travail doit être prise.

69. - Je trouve que ma hiérarchie prend la plupart de ses décisions en toute transparence.
70. - Mon employeur prend en compte ma situation personnelle lorsqu'il est amené à me confier des tâches à réaliser ou à me définir une mission.
71. - Je peux dire que les spécificités culturelles des collègues sont prises en compte par notre employeur.
72. - Mon employeur me considère avant tout comme une personne avant de me considérer comme un.e employé.e subalterne.
73. - Les nouvelles technologies de l'information et de communication (TIC) que nous utilisons sont adaptées à mon travail au quotidien.
74. - Les formations qui me sont proposées pour développer mes compétences sont de qualité.
75. - Il m'est donné la possibilité d'accéder aux formations qui m'intéressent.
76. - Je peux dire que ma hiérarchie est assez proche de ses collaborateurs.
77. - Le service RH de l'organisation m'est assez accessible lorsque j'ai besoin de le solliciter.
78. - Je me sens très bien accompagné.e face à toute situation de changement (en lien avec mon travail).
79. - L'organisation reconnaît la qualité de mon travail et le fait savoir.
80. - Les décisions sont assez équitables en général
81. - Je ne crains pas pour mon intégrité physique lorsque j'exerce mon métier.
82. - Certains de mes collègues sont devenus de véritables amis.
83. - Les avantages en plus de mon salaire me paraissent raisonnables
84. - Je suis fier.e d'appartenir à cette organisation.
85. - Que faudrait-il renforcer selon vous pour améliorer l'engagement de l'équipe?

Avez-vous d'autres commentaires ou suggestions pour améliorer le climat social.