

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

(Dernière mise à jour : Juillet 2026)

PREAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation dites « CGU » ont pour but de définir le cadre juridique régissant les modalités et les conditions selon lesquelles toute personne (Collaborateurs, partenaires) ci-après « L'Utilisateur » accède et utilise l'application mobile « BY+ » ci-après « L'Application » éditée par NETBYUS SARL ci-après « L'Entreprise »

En installant l'Application sur votre terminal et/ou en accédant à l'Application, en tant que visiteur et/ou utilisateur, vous acceptez expressément, sans restriction, ni réserve l'intégralité des CGU de l'Application définies ci-après.

ARTICLE 1 : OBJET ET FONCTION DE L'APPLICATION

L'Application est un outil de communication interne (messaging instantanée, appels audio/vidéo) mis à disposition exclusivement pour les collaborateurs et partenaires autorisés par l'Entreprise.

ARTICLE 2 : ACCES A LA L'APPLICATION

L'accès à l'Application et son utilisation sont conditionnés par l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. En se connectant à son compte à l'aide des identifiants fournis par l'entreprise, le collaborateur reconnaît avoir pris connaissance de ces règles et s'engage à les respecter scrupuleusement au même titre que le règlement intérieur de l'entreprise et la charte informatique en vigueur.

ARTICLE 3 : CONDITIONS D'ACCES

L'accès à l'Application nécessite des identifiants professionnels nominatifs fournis par l'Entreprise. L'Utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses accès (mot de passe). Toute activité réalisée depuis son compte est présumée être effectuée par lui-même. En cas de perte, de vol ou de suspicion de compromission de ses identifiants, l'Utilisateur doit immédiatement en avvertir le service informatique (DSI).

ARTICLE 4 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE

L'Application doit être utilisée exclusivement dans un cadre professionnel. Les collaborateurs s'engagent à :

- Utiliser la messagerie de manière courtoise, respectueuse et conforme aux valeurs de l'entreprise.
- Ne pas diffuser de contenus illicites, injurieux, diffamatoires, harcelants ou inappropriés dans les canaux de discussion individuels ou de groupe.
- Ne pas partager de documents ou d'informations confidentielles de l'entreprise vers des tiers non autorisés.

- Ne pas tenter de contourner la sécurité de l'Application, de perturber les serveurs ou d'introduire des scripts malveillants.
- L'Utilisateur s'engage expressément à informer l'Entreprise dès la connaissance d'un acte de piratage

ARTICLE 5 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'Application, son code source, ses designs, ses icônes et ses infrastructures logicielles sont la propriété exclusive de l'entreprise ou de ses concédants de licence. Toute reproduction, modification ou rétro-ingénierie non autorisée par écrit est strictement interdite.

Il est rappelé conformément à l'Accord de Bangui adopté en date du 2 mars 1977, révisé le 24 février 1999 ; et de la Loi n°2017-20 du 20 avril 2018 portant Code du numérique en République du Bénin en ses articles 531 à 539, que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source, sous peine de sanctions.

ARTICLE 6 : COOKIES

L'Application peut utiliser des cookies afin d'améliorer l'expérience Utilisateur, mesurer l'audience et proposer des services adaptés. L'Utilisateur peut gérer ses préférences conformément à la réglementation applicable.

ARTICLE 7 - LIMITATION DE RESPONSABILITE

L'entreprise s'efforce de maintenir l'Application disponible 24h/24 et 7j/7. Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée en cas d'interruption temporaire de service pour des raisons de maintenance technique, de mises à jour applicatives ou de pannes liées aux réseaux de télécommunication externes ou aux services tiers de notification push (Google FCM / Apple APNs).

ARTICLE 8 - SUSPENSION ET CLOTURE DE COMPTE

L'Entreprise se réserve le droit de suspendre ou de résilier unilatéralement l'accès à l'Application d'un collaborateur à tout moment en cas de manquement grave aux présentes CGU, à la charte informatique de l'entreprise, ou suite à la rupture du contrat de travail liant le collaborateur à l'Entreprise.

ARTICLE 9 - MODIFICATION DES CGU

L'Entreprise se réserve la faculté de modifier les présentes CGU à tout moment, tout ou partie des dispositions afin de les adapter aux évolutions des Services, aux évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles ou lors de la mise en place de nouvelles prestations. Les CGU applicables sont celles en vigueur à la date de la connexion et de l'utilisation de l'Application par l'Utilisateur.

L'Utilisateur sera informé de toute mise à jour majeure par notification in-app ou par e-mail professionnel.