

Module rendez-vous:

Fonctionnalités:

1. CRUD Reporting (Raport de RDV)
2. CRUD Canal de rendez-vous (physique, visio conférence, appel audio....)
3. CRUD Prise de rendez-vous (participants “commercial + contact + invité”, date “calendrier”, sujet/objet , durée, degré d'importance, type de rdv)
4. CRUD Rendez-vous
5. Reporter ou annuler un rendez-vous/Motif du report
6. Historique des RDV
7. Notification/rappel RDV + configuration de la fréquence
8. Intégration des calendriers (Google Calendar, Outlook, etc.) pour synchroniser les rendez-vous.
9. Statistiques
10. Calendrier

CRUD(Create Read Update Delete)

User Story:

- **CRUD Reporting (Raport de RDV):**

En tant qu'utilisateur je souhaite:

- Cruder un rapport après un RDV,
- Partager/transférer mon rapport (canal de transfert à voir),

- **CRUD Rendez-vous :**

En tant qu'utilisateur je souhaite:

- Cruder un RDV (Champs:

Type/Objet/Participants(Commercial/Contact/Invités)/Canal/Lieu/Date(Jour + Heure)/Durée/Rappel(type de rappel)/Description/Réccurrence/Support(Text,fichier texte,son,video...)

- **Vue Calendrier :**

En tant qu'utilisateur je souhaite:

- Voir mes RDV sur une vue Calendrier et un aperçu liste
- Cruder et annuler un rdv depuis cette vue
- Voir le détail d'un rendez-vous (Participants “Ajouter/Retirer des participants depuis la liste”, Date, Durée...)

- **Historique des RDV:**

En tant qu'utilisateur je souhaite:

- Voir l'historique de mes RDV (filtre)

