

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Version 01/2026

PREAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation dites « CGU » ont pour but de définir le cadre juridique régissant les modalités et les conditions selon lesquelles toute personne, ci-après « L'Utilisateur » accède et utilise l'application mobile « BY+ Access » ci-après « L'Application » éditée par NETBYUS SARL ci-après « Editeur »

En installant l'Application sur votre terminal et/ou en accédant à l'Application, en tant que visiteur et/ou utilisateur, vous acceptez expressément, sans restriction, ni réserve l'intégralité des CGU de l'Application définies ci-après.

L'Utilisateur est tenu d'accepter les présentes CGU pour tout téléchargement et pour toute utilisation de l'Application en cochant la case « *Je reconnais avoir lu et accepté les Conditions Générales d'Utilisation* ».

NETBYUS SARL se réserve la faculté de modifier les présentes CGU à tout moment, tout ou partie des dispositions afin de les adapter aux évolutions des Services, aux évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles ou lors de la mise en place de nouvelles prestations. Les CGU applicables sont celles en vigueur à la date de la connexion et de l'utilisation de l'Application par l'Utilisateur.

NETBYUS SARL invite donc l'Utilisateur à se référer, régulièrement, à la dernière version des CGU de l'Application disponible dans l'Application.

Dans le cas où un Utilisateur n'accepterait pas les présentes CGU ou refuserait de s'y conformer, il ne doit pas utiliser l'Application. Dans ce cas, il est recommandé de désinstaller l'Application. En procédant à son Inscription, l'Utilisateur confirme avoir pris connaissance des présentes CGU et accepte de s'y soumettre sans réserve.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de l'Application constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec les Utilisateurs.

ARTICLE 1 : DEFINITIONS

L'Application : désigne l'application web « BY+ Access » éditée et fournie par NETBYUS SARL, accessible gratuitement sur Google Play Store et l'App Store, permettant à l'Utilisateur de l'installer sur son smartphone pour profiter des Services. Une licence d'utilisation « ci-après « Licence » est obligatoire pour son utilisation effective.

Client : Désigne le client professionnel ayant contracté avec l'Editeur.

BY+ Access

Utilisateur : Toute entité, qu'elle soit une personne physique ou morale, qui utilise l'Application afin de bénéficier des services offerts par la solution BY+ Access.

Plateforme : Désigne l'ensemble des moyens informatiques mis en œuvre par NETBYUS SARL pour offrir les solutions numérique et Services à ses Utilisateurs (tels que définis ci-dessus), notamment par la mise à disposition de l'Application Mobile et du Site Web.

Equipements Connectés : Désigne les interphones et/ou les platines de contrôles d'accès installées par NETBYUS SARL, sur demande du Client, dans un immeuble déterminé

Compte : Espace personnel de l'Utilisateur, le cas échéant, créé pour accéder à certains services.

Editeur : NETBYUS SARL, responsable de la conception, du développement et du déploiement de l'application « BY+ Access ».

ARTICLE 2 : LES MENTIONS LEGALES

L'Application est éditée par NETBYUS SARL au capital de 1 000 000 Francs CFA ; immatriculée au registre de commerce de Cotonou sous le numéro RCCM n° : RB/COT/17 B8809 ; enregistrée sous le n° IFU : 3201702215012 ; dont le siège social est situé au : Ilot 1191, Maison Gatien HOUNGBEDJI, Cadjehoun, Cotonou Bénin.

Téléphone : +229 01 69 79 12 12 ;

Adresse e-mail : contact@netbyus.com .

Le Directeur de la publication est : **NETBYUS SARL**

Les hébergeurs de la Plateforme sont :

La société **AMEN SAS**, dont le siège social est situé au 12-14 rond-point des Champs Elysées 75008 PARIS FRANCE, avec le numéro de téléphone : +331 70 99 53 41.

La société **OVHcloud**, dont le siège social est situé au 2 rue Kellermann 59100 Roubaix, joignable sur le Site web : www.ovhcloud.com,

Support/Contact : <https://www.ovhcloud.com/fr/contact/>

ARTICLE 3 : OBJET ET FONCTION DE L'APPLICATION

L'Application est une solution logicielle professionnelle permettant à l'Utilisateur de gérer les accès d'un immeuble déterminé, le tout à distance, depuis un interphone, une tablette et/ou un smartphone, ou à l'aide d'un badge NFC lorsqu'une présence physique est requise.

A ce titre, l'Application met à disposition les fonctionnalités suivantes :

BY+ Access

- Générer des codes d'accès personnalisés à l'immeuble en fonction des besoins ;
- Gérer lesdits codes (consultation, modification de la durée d'activation, suppression).
- Recevoir une notification à chaque accès d'un visiteur avec accès permanent à l'historique ;
- Recevoir les appels passés de l'interphone connecté directement sur sa tablette et/ou smartphone ;
- Déverrouiller les portes d'entrée des immeubles à distance ;
- Déverrouiller les portes d'entrée des immeubles à l'aide d'un badge NFC.

L'ensemble des fonctionnalités est accessible dans les limites techniques, contractuelles et tarifaires prévues par les présentes Conditions Générales d'Utilisation et par toute documentation technique ou commerciale associée.

ARTICLE 4 : ACCES A LA L'APPLICATION

L'Application est accessible, en principe, 24h/24 et 7j/7 :

- à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder à la Plateforme et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal ;
- à toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

Sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors du contrôle de l'Application et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de l'Application.

L'Éditeur se réserve le droit d'apporter à l'Application toute modification, amélioration, mise à jour ou évolution fonctionnelle ou technique qu'il jugera utile, notamment afin de se conformer aux exigences légales, réglementaires ou technologiques, sans que ces modifications n'altèrent substantiellement les fonctionnalités essentielles souscrites par l'Utilisateur.

ARTICLE 5 : CONDITIONS D'ACCES ET CONDITIONS FINANCIERES

5.1 : Conditions d'accès

5.1.1 : Téléchargement

L'Application est accessible et téléchargée via les boutiques d'applications mobiles notamment Google Play et/ou l'App Store ; via le site web par adresse URL, au moyen des technologies disponibles.

BY+ Access

Pour accéder et utiliser l'application, Vous devez posséder :

- Un smartphone, tablette ou ordinateur compatible ;
- Un système d'exploitation à jour « **Android® OS 4.4 ; iOS (initialement iPhone OS)** ou toute autre version ultérieure qui viendrait à être développée » pour les smartphones,
- Un navigateur à jour (Chrome, Safari, Firefox etc.)
- Un accès au réseau internet sécurisé ;

Le Client qui souhaite utiliser les Services, et en faire bénéficier les Utilisateurs, reconnaît que chaque Utilisateur devra être équipé des équipements adéquats (interphones connectés) et qu'il devra d'abord acquérir une licence auprès de l'Editeur.

Les équipements et moyens matériels permettant l'accès à l'Application sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

5.1.2 : Création, enregistrement du compte et gestion de compte

Pour accéder à l'Application, tout Utilisateur doit préalablement procéder à son Inscription en créant un Compte personnel d'Utilisateur. Cet espace personnel lui permet de gérer les accès de son immeuble(s) / local(aux) / appartement(s), selon les moyens techniques mis à disposition par l'Editeur.

Afin de créer un Compte personnel d'Utilisateur, l'Utilisateur doit s'inscrire en remplissant le formulaire d'inscription au démarrage de l'Application et renseigner les informations suivantes :

- Nom et prénoms ;
- Adresse e-mail ;
- Mot de passe ;
- Numéro de téléphone valide.

L'Utilisateur garantit à l'Editeur que les informations fournies lors de son inscription sont exactes, complètes et à jour.

L'Utilisateur peut accéder à tout moment à son espace personnel après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion (adresse email) ainsi que de son mot de passe.

Tout Utilisateur membre régulièrement inscrit pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son espace personnel. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable. Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement de l'Application et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité de l'Editeur. Dans ces cas, l'Utilisateur accepte ainsi ne pas tenir rigueur à l'Editeur de toute interruption ou suspension de service, même sans préavis.

BY+ Access

L'Utilisateur a la possibilité de contacter l'Editeur par messagerie électronique à l'adresse email communiqué à l'Article 2.

L'Utilisateur reste seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses identifiants et mot de passe, et de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son Compte personnel.

5.2 : Conditions financières

L'Application est proposée gratuitement aux Utilisateurs hors :

- Coût d'abonnement auprès de l'opérateur de téléphonie mobile ;
- Coût de connexion et d'accès au réseau Internet ;
- Surcoût éventuel facturé pour le chargement des données.

L'utilisation optimal de l'application est subordonnée à l'achat d'une Licence auprès de l'Editeur.

Les conditions et modalités financières sont précisées dans le contrat de vente de licence souscrit par le Client.

ARTICLE 6 - COLLECTE DES DONNEES

Dans le cadre de la fourniture et de l'exploitation des services proposés par l'Application, l'Éditeur est amené à collecter et traiter certaines données relatives à l'Utilisateur, dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur, notamment celles relatives à la protection des données à caractère personnel.

Les données susceptibles d'être collectées comprennent notamment, sans que cette énumération soit limitative :

- Données d'identification ;
- Données techniques pour suivi et sécurité.

L'Editeur assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°2017-20 du 20 Avril 2018 portant code du numérique en République du Bénin.

Les modalités de collecte, d'utilisation et de protection des données sont détaillées dans la Politique de confidentialité accessible sur l'Application.

En vertu de la loi Informatique et Libertés, en date du 20 Avril 2018, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit via l'envoi de mail à l'adresse : contact@netbyus.com .

ARTICLE 7 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens techniques nécessaires pour télécharger et utiliser l'Application web, le matériel utilisé restant exclusivement à sa charge.

L'Utilisateur s'engage à communiquer des informations exactes lors de son inscription permettant l'accès à l'Application conformément à l'Article 5.1.2 des présentes.

L'Utilisateur est informé que l'accès aux Services fournis par l'Application peut exiger l'activation de la géolocalisation.

L'Utilisateur s'engage à faire une utilisation adéquate et licite de l'Application, conformément à la législation en vigueur et les présentes CGU.

L'Utilisateur s'engage à fournir à l'Editeur toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement, l'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec l'Editeur en vue de la bonne exécution des présentes.

L'Utilisateur est seul responsable des contenus de toute nature (rédactionnels, graphiques, audiovisuels ou autres, en ce compris la dénomination et/ou l'image éventuellement choisies par l'Utilisateur pour l'identifier sur le site) qu'il diffuse dans le cadre des Services (ci-après désignés : les « Contenus »).

Il s'engage à ce que lesdits Contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de l'Editeur.

L'Utilisateur s'engage expressément à informer l'Editeur dès la connaissance d'un acte de piratage et en particulier de toute utilisation illicite ou non contractuelle de l'Application et/ou du Contenu quel que soit le mode de diffusion.

Les Utilisateurs qui utilisent les services proposés par l'Application pour des finalités interdites par la Loi et/ou contraires aux présentes seront exposés à des poursuites judiciaires et les données permettant leur identification pourront être fournies aux autorités compétentes en cas de procédure judiciaire engagée contre eux.

L'Utilisateur garantit l'Editeur contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que l'Editeur pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Il s'engage à indemniser l'Editeur de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, l'Editeur se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- suspendre ou résilier l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- supprimer tout contenu mis en ligne sur la Plateforme,
- publier sur la Plateforme tout message d'information que l'Editeur jugera utile,
- avertir toute autorité concernée,
- engager toute action judiciaire.

ARTICLE 8 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DE L'EDITEUR

L'Editeur s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

L'Editeur n'a pas connaissance des Contenus mis en ligne par les Utilisateurs dans le cadre des Services, sur lesquels il n'effectue aucune modération, sélection, vérification ou contrôle d'aucune sorte et à l'égard desquels il n'intervient qu'en tant que prestataire d'hébergement. En conséquence, il ne peut être tenue pour responsable des Contenus, dont les auteurs sont des tiers, toute réclamation éventuelle devant être dirigée en premier lieu vers l'auteur des Contenus en question.

L'Editeur s'engage à ne collecter que les données strictement nécessaires à la réalisation des finalités susmentionnées et à veiller à leur traitement de manière loyale, licite et proportionnée.

L'Editeur s'engage à procéder ou faire procéder aux interventions de maintenance nécessaires pour rétablir le bon fonctionnement de l'Application dans les plus brefs délais.

L'Editeur s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité de la Plateforme. A ce titre, L'Editeur se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès à la Plateforme pour des raisons de maintenance.

ARTICLE 9 : LIMITATION ET EXCLUSION DE RESPONSABILITE

L'Editeur décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations de l'Utilisateur accessibles sur son espace personnel. L'Utilisateur doit sauvegarder régulièrement toutes les informations et documents consignés dans son espace personnel et ne prétendre à aucun dédommagement à ce titre.

BY+ Access

L'Editeur ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à la Plateforme qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

L'Editeur ne sera pas tenu pour responsable des dommages de quelque nature que ce soit, causés aux Utilisateurs, à leurs terminaux, à leurs équipements informatiques et téléphoniques et aux données qui y sont stockées ni des conséquences pouvant en découler sur leur activités personnelles, professionnelle ou commerciale ;

L'Editeur ne garantit pas aux Utilisateurs que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par l'Editeur au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par l'Utilisateur.

ARTICLE 10 : LIMITES GEOGRAPHIQUES ET GEOLOCALISATION

L'utilisation de l'Application est strictement limitée au pays dans lequel L'Editeur commercialise ses licences.

Le cas échéant, un service de géolocalisation sera proposé par L'Editeur à l'utilisateur.

L'utilisation de la fonctionnalité de géolocalisation de l'Application nécessite le consentement préalable express de l'Utilisateur à être géolocalisé. Pour cela l'Utilisateur devra activer, s'il le souhaite, la fonction de géolocalisation directement dans les réglages de son terminal mobile et accepter que l'Application puisse y avoir recours. Cette fonctionnalité peut, à tout moment, et sans frais, être désactivée ou activée.

ARTICLE 11 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'Editeur est le propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle afférents à l'Application et son Contenu. Le téléchargement de l'Application ne confère aucun droit à l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage expressément à ce que l'utilisation de l'Application ne porte en aucun cas atteinte aux droits de l'Editeur, et notamment à ce que cette utilisation ne constitue pas un acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou parasitaire du Contenu.

BY+ Access

Il est rappelé conformément à l'Accord de Bangui adopté en date du 2 mars 1977, révisé le 24 février 1999 ; et de la Loi n°2017-20 du 20 avril 2018 portant Code du numérique en République du Bénin en ses articles 531 à 539, que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source, sous peine de sanctions.

ARTICLE 12 : DUREE

Dans le cas du téléchargement de l'Application, les présentes CGU sont souscrites pour une durée indéterminée à compter de leur acceptation par l'Utilisateur dans les conditions décrites dans le préambule.

ARTICLE 13 : RESILIATION ET DESINSCRIPTION

NETBYUS SARL se réserve le droit de suspendre ou résilier, sans préavis, l'accès de tout Utilisateur en cas de violation des CGU, de comportement frauduleux ou de risque pour la sécurité de l'Application.

Chaque Utilisateur peut, à tout moment et pour tous motifs, décider de se désinscrire des Services en adressant sa demande à l'Editeur par courrier électronique ou par courrier recommandé avec accusé de réception.

ARTICLE 14 : LIENS VERS DES SITES TIERS

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site web. L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du site web. Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

ARTICLE 15 : COOKIES

L'Application peut utiliser des cookies afin d'améliorer l'expérience Utilisateur, mesurer l'audience et proposer des services adaptés. L'Utilisateur peut gérer ses préférences conformément à la réglementation applicable.

Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent.

En installant l'Application, L'Utilisateur les accepte. Il doit toutefois donner son consentement quant à l'utilisation de certains cookies. A défaut d'acceptation, l'Utilisateur est informé que certaines fonctionnalités ou pages risquent de lui être refusées. Il pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

ARTICLE 16 - MODIFICATION DES CGU

NETBYUS SARL se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. Les nouvelles versions sont opposables dès leur publication en ligne. Il appartient à l'Utilisateur de consulter régulièrement les CGU.

ARTICLE 17 - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

La législation béninoise s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux béninois seront seuls compétents pour en connaître.

Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre NETBYUS SARL aux coordonnées inscrites à l'Article 2.