



Tableau de suivi de la mesure de la satisfaction client

GERER LES OPERATIONS

Mise à jour du :

21/03/2025

N°	Projets	Fin ou Fin de projet prévu en (Mois/Année)	Date d'envoi de l'enquête satisfaction	Destinataires/ Clients/Partenaires	Canal d'envoi	Date de Retour de l'enquête satisfaction	Canal	Appréciation Globale	Axe d'améliorations proposé par le client
1	ENCADREMENT CHEF D'ENTREPRISE ET STRUCTURATION DE L'ENTREPRISE	juil-22	23/08/2024	SIRBA	Courrier	17/03/2025	Courrier	Satisfait	RAS
2	REORGANISATION ET RESTRUCTURATION DE L'ENTREPRISE	sept-22	23/08/2024	GTP	Courrier	04/09/2024	Courrier	Très Satisfait	Rester normalement en contact avec le client pour s'assurer de la mise en œuvre pendant un temps et de temps en temps passer un coup de fil pour des informations
3	REORGANISATION ET RESTRUCTURATION DE L'ENTREPRISE	févr-23	23/08/2024	EGBT	Courrier				
4	RESTRUCTURATION DES FILIÈRES MATÉRIELS ET INDUSTRIES DE L'ENTREPRISE	sept-22	23/08/2024	OFMAS INTERNATIONAL SA	Courrier	10/10/2024	Courrier	Acceptable	Les analyses très spécifiques à l'entreprise sont à prendre en compte avant de faire les indications d procédures et processus à mettre en place
5	REVUE ET MISE A JOUR DU MANUEL DE PROCÉDURES TECHNIQUES	mars-23	23/08/2024	SimAU (Société Immobilière et d'Aménagement Urbain)	Courrier	14/03/2025	Courrier	Très Satisfait	RAS
6	DET CITES DEPARTEMENTALES	déc-26	17/03/2025	SimAU (Société Immobilière et d'Aménagement Urbain)	Courrier	12/05/2025	Whatsapp	Satisfait	Améliorer la gouvernance du projet après les modifications opérées dans l'organigramme
7	CARREFOUR Y	avr-23	23/08/2024	SCB-LAFARGE SA	Courrier	06/12/2024	Courrier	Satisfait	RAS
8	ETUDE DU PROJET DE CONSTRUCTION DU SIÈGE DE CFAO	avr-23	23/08/2024	CFAO MOTORS BENIN SA	Courrier				
9	MISSION DE MAÎTRISE D'OEUVRE D'EXÉCUTION POUR LA RÉALISATION D'UN COMPLEXE HOTELIER COVE BEACH HOTEL	déc-24		DREAM BEACH SARL					
10	MISSION D'ASSISTANCE ET DE CONSEILS A L'ENTREPRISE ADEOTI SA	déc-25	23/08/2024	ADEOTI SA	Courrier	14/03/2025	Courrier	Très Satisfait	RAS
11	PROJET D'AMENAGEMENT ET BITUMAGE DE LA ROUTE BOHICON-TINDJI-ZAKPOTA	mars-26		SIRAT SA					
12	PROJET D'AMENAGEMENT D'UN JARDIN			AKAKPO					
13	MISSION DE RESTRUCTURATION ET DE REORGANISATION DE L'ENTREPRISE AGIRE	oct-24	17/03/2025	AGIRE Sarl	Courrier	21/03/2025	Courrier	Très Satisfait	RAS
14	Etudes techniques du barreau de liaison ouest au contournement nord de Cotonou avec les voies d'accès au port autonome de Cotonou et du tronçon carrefour Kpota-Akassato	oct-24		SIRAT SA					
14	Contrôle et Surveillance des travaux d'aménagement et de bitumage de la route Bohicon-Tindji-Zakpotz (18,7km)	mai-25		SIRAT SA					