



FICHE PRODUIT : ECU (Finances Personnelles)

Note au commercial : *Ce document est un outil de référence confidentiel.
Apprendre par cœur la promesse client et la réponse aux 3 principales objections.*

1. Carte d'Identité du Produit & Cible

- **En une phrase (Le Pitch) :** L'application mobile freemium alliée à des outils physiques qui permet de reprendre le contrôle total de son argent, d'épargner sereinement et de stopper les dépenses imprévues.
- **À qui ça s'adresse ? (La Cible) :** Les particuliers (étudiants, travailleurs, cadres), les membres de communautés religieuses, les utilisateurs des espaces de coworking et toute personne souhaitant assainir sa gestion financière.
- **Le problème majeur qu'on résout :** Le phénomène des "poches percées" (l'argent qui disparaît sans qu'on sache comment), l'incapacité à tenir un budget sur le long terme et le manque de discipline dans l'épargne.

2. Les Versions & Tarification (Transparence Totale)

Version / Module / Outil	Fonctionnalités Clés incluses	Prix Client (Abonnement ou Achat)	Ta Commission (Bronze → Argent → Or)
Version de Base	Suivi basique des revenus et dépenses.	Gratuit	0 F CFA (Sert d'accroche)
Modules Payants (x5)	Modules spécialisés de gestion avancée des finances.	2 000 F CFA / mois / module (Vendu en Pack)	6% → 8% → 10%
Pack 3 mois (1 mod.)	Validité 3 mois	6 000 F CFA	360 F → 480 F → 600 F CFA
Pack 6 mois (1 mod.)	Validité 6 mois	12 000 F CFA	720 F → 960 F → 1 200 F CFA

Version / Module / Outil	Fonctionnalités Clés incluses	Prix Client (Abonnement ou Achat)	Ta Commission (Bronze → Argent → Or)
Pack 12 mois (1 mod.)	Validité 12 mois	24 000 F CFA	1 440 F → 1 920 F → 2 400 F CFA
Carnet de Budget	Carnet physique d'accompagnement et de suivi.	15 000 F CFA (Achat unique)	900 F → 1 200 F → 1 500 F CFA
Caisse d'Épargne	Caisse physique sécurisée pour la gestion des épargnes.	20 000 F CFA (Achat unique)	1 200 F → 1 600 F → 2 000 F CFA

3. Les Arguments Chocs (Bénéfices VS Fonctionnalités)

- **Fonctionnalité** : Modules de blocage budgétaire et alertes de dépassement.
 - 👉 **Bénéfice client** : "Dès que vous approchez de votre limite pour le mois, l'application vous lève le pouce rouge. Vous évitez de finir le mois à sec."
- **Fonctionnalité** : Module Tracking des dépenses.
 - 👉 **Bénéfice client** : "Plus besoin de vous demander où est passé votre argent en fin de mois. Chaque franc dépensé est catégorisé en 2 clics pour identifier instantanément vos fuites financières."
- **Fonctionnalité** : Module Épargne (associé à la caisse physique).
 - 👉 **Bénéfice client** : "L'application calcule vos objectifs et la caisse sécurise votre argent de manière concrète. Vous développez une discipline de fer en matérialisant visuellement vos économies pour vos grands projets."
- **Fonctionnalité** : Module Budget (associé au carnet physique de budget).
 - 👉 **Bénéfice client** : "Vous planifiez vos dépenses sur l'application et vous leur donnez vie par l'écriture dans votre carnet. C'est l'alliance parfaite pour anticiper vos charges et ne plus jamais subir les fins de mois difficiles."
- **Fonctionnalité** : Module Dettes.
 - 👉 **Bénéfice client** : "Obtenez un plan de remboursement clair et automatisé pour savoir exactement qui vous devez payer et quand. Vous réduisez votre stress mental et reprenez des relations saines avec vos créanciers."
- **Fonctionnalité** : Module Patrimoine.

- 📌 **Bénéfice client** : *"Centralisez la valeur de vos biens, de vos investissements et de vos comptes en un seul endroit. Vous mesurez votre véritable richesse nette en temps réel pour prendre des décisions d'avenir éclairées."*

4. Le Traitement des Objections Terrain (Le "Pare-Balle")

- **Objection 1** : *"Je n'ai pas le temps de noter mes dépenses quotidiennes."*
 - 💬 **Réponse à donner** : *"Justement, ECU est conçue pour les gens pressés. En moins de 30 secondes par jour après vos achats, tout est enregistré. C'est le prix d'une notification pour garantir votre liberté financière."*
- **Objection 2** : *"Pourquoi payer 2 000 F par mois alors qu'il y a des applications gratuites ?"*
 - 💬 **Réponse à donner** : *"Les outils gratuits se rémunèrent souvent en revendant vos données financières. ECU garantit une confidentialité totale et vous propose un écosystème unique avec nos outils physiques pour vous forcer à épargner."*
- **Objection 3** : *"Je gère déjà tout de tête, je connais mes dépenses."*
 - 💬 **Réponse à donner** : *"C'est ce qu'on pense tous, jusqu'au jour où l'on réalise qu'on a dépensé 50 000 F en petits achats invisibles (crédits de communication, imprévus, sorties). ECU rend visible l'argent invisible."*

5. Processus de Validation d'une Vente

1. **Démonstration** : Faire installer la version gratuite au client et lui faire simuler l'ajout d'un revenu et d'une dépense.
2. **Collecte des infos** : Noter son Nom, Prénom, Téléphone WhatsApp et le Pack ou Outil choisi.
3. **Païement / Activation** : Encaissement obligatoire via Mobile Money (MTN MoMo, Moov Money, Wave) ou Espèces pour les objets physiques.
4. **Enregistrement** : Soumettre la vente sur l'application interne de suivi de l'équipe commerciale avant 18h00.

6. Contact & Support Technique d'Urgence

- **Bug technique durant la démo** : Support Technique ECU au [Numéro Support].
- **Question administrative ou Commission** : Contactez le Responsable Opérations au [Votre Numéro].