

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Version 01/2026

Préambule

Les présentes conditions générales d'utilisation, dites « CGU », ont pour but de définir le cadre juridique régissant les modalités et les conditions selon lesquelles toute personne, ci-après « l'Utilisateur », accède au site web, ci-après « la Plateforme ». Tout accès à la Plateforme implique l'acceptation, sans aucune réserve ni restriction, des présentes CGU par l'Utilisateur.

NETBYUS SARL se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU.

Article 1 - Définitions

Chaque terme débutant par une majuscule a le sens qui lui est donné ci-après :

« **Plateforme** » : Ensemble des services numériques accessibles en ligne, incluant le site web www.netbyus.com .

« **Utilisateur** » : Toute personne physique ou morale accédant à la Plateforme.

« **Compte** » : Espace personnel de l'Utilisateur, le cas échéant, créé pour accéder à certains services.

« **Contenu** » : Tout élément publié ou mis à disposition sur la Plateforme (textes, images, vidéos, données, logiciels, marques, etc.).

Article 2 - Les mentions légales

La Plateforme est éditée par la société NET BY US SARL, une ESN qui conçoit, développe et déploie des solutions et services numériques BtoB et BtoBtoC.

- **Raison sociale** : NET BY US
- **Forme juridique** : SARL
- **Capital social** : 1.000.000F CFA
- **Siège social** : Ilot 1191/ Maison Gatien HOUNGBEDJI /CADJEHOUN, Cotonou Bénin
- **Numéro d'immatriculation n°** : RCCM RB/COT/17 B 18809
- **Numéro d'Identification Fiscale Unique n°** : 3201702215012
- **E-mail de contact** : contact@netbyus.com
- **Numéro de téléphone n°** : +229 01 69 79 12 12

- **Directeur de la publication** : NET BY US SARL

Hébergeurs de la Plateforme :

- **Nom de l'hébergeur** : OVHcloud, représenté par Michel Paulin (CEO).
- **Adresse** : 2 RUE KELLERMANN, 59100 ROUBAIX, France
- **Adresse e-mail** : support@ovh.com / www.ovh.com

Veillez noter que NET BY US SARL met tout en œuvre pour collaborer avec un hébergeur fiable et professionnel afin d'assurer la disponibilité et la sécurité de son site. Cependant, la responsabilité de l'hébergeur en ce qui concerne les aspects techniques du site est distincte de celle de NET BY US SARL en tant que responsable du contenu et de la conformité légale.

Article 3 - Accès à la Plateforme

La Plateforme est accessible, en principe, 24h/24 et 7j/7, sauf interruption programmée ou non, notamment pour maintenance, mise à jour, force majeure ou raisons techniques indépendantes de la volonté de NET BY US SARL.

La Plateforme est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion internet, etc.) sont à sa charge.

Article 4 - Création de compte et collecte des données personnelles

La Plateforme ne permet pas la création de comptes utilisateurs, ni l'inscription à un service numérique nécessitant l'ouverture d'un espace personnel. En conséquence, les visiteurs peuvent consulter librement les contenus du Site sans avoir à créer un compte ni à fournir de données d'identification ; sauf lorsque l'utilisateur choisit volontairement de renseigner un formulaire disponible sur la Plateforme, notamment dans les cas suivants :

- Demande de devenir partenaire de NET BY US SARL ;
- Demande de distribution ou de commercialisation des produits et solutions proposés par NET BY US SARL ;
- Prise de contact avec NET BY US SARL via le formulaire de contact ou tout autre moyen de communication mis à disposition sur la Plateforme ;
- Inscription à la newsletter.

Les informations recueillies sont strictement limitées aux données nécessaires au traitement de la demande concernée. Elles sont utilisées exclusivement pour répondre aux sollicitations de l'utilisateur, gérer les demandes de partenariat, instruire les candidatures à la distribution des produits, assurer le suivi des échanges ou adresser la newsletter lorsque l'utilisateur y a expressément consenti.

Article 5 - Collecte des données

La Plateforme assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°2017-20 du 20 Avril 2018 portant code du numérique en République du Bénin.

Les modalités de collecte, d'utilisation et de protection des données sont détaillées dans la Politique de confidentialité accessible sur la Plateforme.

En vertu de la loi Informatique et Libertés, en date du 20 Avril 2018, l'Utilisateur dispose d'un **droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition** de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit via l'envoi de mail à l'adresse : contact@netbyus.com.

Article 6 - Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus de la Plateforme (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur. L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable de NET BY US SARL pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus de la Plateforme. Il s'engage à une utilisation des contenus de la Plateforme dans un cadre strictement prévue par elle. Toute représentation totale ou partielle de la Plateforme par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de NET BY US SARL constituerait une contrefaçon sanctionnée par le Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'Accord de Bangui adopté en date du 2 mars 1977, révisé le 24 février 1999 ; et de la Loi n°2017-20 du 20 avril 2018 portant Code du numérique en République du Bénin en ses articles 531 à 539, que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source, sous peine de sanctions.

Article 7 - Responsabilité

NET BY US SARL met en œuvre les moyens raisonnables pour assurer la sécurité et le bon fonctionnement de la Plateforme, sans garantir l'absence totale d'erreurs ou d'interruptions. NET BY US SARL ne saurait être tenu responsable des dommages indirects, pertes de données ou préjudices résultant de l'utilisation de la Plateforme. La responsabilité de NET BY US SARL ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Article 8 - Liens vers des sites tiers

La Plateforme peut contenir des liens hypertextes permettant d'accéder à d'autres plateformes ou applications exploités par NET BY US SARL, notamment afin de présenter ou de donner accès à ses produits, solutions et services numériques.

Ces liens sont fournis exclusivement à titre d'information et de facilité d'accès. Bien que ces plateformes et services soient édités par NET BY US SARL, ils peuvent être soumis à des conditions générales d'utilisation, politiques de confidentialité ou mentions légales distinctes. Il appartient à l'utilisateur de les consulter avant toute utilisation.

Aucun autre lien vers des sites ou services de tiers n'est intentionnellement proposé sur la Plateforme. Si, malgré le soin apporté à leur sélection, un lien externe venait à être ajouté, NET BY US SARL ne saurait être tenue responsable du contenu, du fonctionnement, de la disponibilité ou des pratiques en matière de protection des données de ce site tiers.

Article 9 - Cookies

La Plateforme peut utiliser des cookies afin d'améliorer l'expérience Utilisateur, mesurer l'audience et proposer des services adaptés. L'Utilisateur peut gérer ses préférences conformément à la réglementation applicable.

Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent.

En naviguant sur la Plateforme, L'Utilisateur les accepte. Il doit toutefois donner son consentement quant à l'utilisation de certains cookies. A défaut d'acceptation, l'Utilisateur est informé que certaines fonctionnalités ou pages risquent de lui être refusées. Il pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

Article 10 - Modification des CGU

NET BY US SARL se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. Les nouvelles versions sont opposables dès leur publication en ligne. Il appartient à l'Utilisateur de consulter régulièrement les CGU.

Article 11 - Droit applicable et juridiction compétente

La législation béninoise s'applique au présent CGU. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux béninois seront seuls compétents pour en connaître.

Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre NET BY US SARL aux coordonnées inscrites à l'**Article 2**.