

#### PARTIE 4. Writing (Professional Use)

Write a short message (3–4 lines) in English to announce the launch of a new product on Instagram. (Rédige un court message (3–4 lignes) en anglais pour annoncer le lancement d'un nouveau produit sur Instagram).

Hello, We're very glad to announce the  
 launch of a new product. And this new  
 product is RABO. RABO can help us to  
 manage your personal.

#### 5. Customer Interaction

A customer writes: "I'm not happy with your service."

A - "That's not our problem."

B - "Please send us a private message so we can assist you."

C - "Read our website."

Réponse :

☐ A ☒ B ☐ C

Dictée : ✓

Le soleil se lève doucement sur la ville.  
 Les oiseaux chantent et les fleurs se lèvent  
 pour la jour la lumière du matin.  
 C'est un nouveau jour plein de  
 promesses et de surprises.