

Questionnaire - QVCT

Les différentes catégories) :

I- Les RPS (7)

II- Le FIT CULTUREL

III- La QVCT(4)

- Le rapport au travail
- Le management et organisation
- Le rapport aux autres
- Gains et gratifications

Liste des questions :

1. Le poste auquel j'exerce me correspond, surtout dans les comportements qu'il implique. **QVCT1+RPS-**
2. - J'arrive à m'adapter à ce qu'on me demande pour jouer au mieux la/les missions rattachée(s) à mon poste. **QVCT1+RPS-1**
3. - Je me sens compétent.e pour réaliser correctement mes tâches professionnelles et mener mes missions. **QVCT1+RPS-1**
4. - Je ne parviens pas à accomplir correctement ma ou mes missions en raison de mes autres engagements (familiaux, sociaux et/ou professionnels). **QVCT1+RPS-1**
5. 4-Je me sens obligé.e de m'investir plus qu'il ne le faudrait pour assurer ma ou mes missions. **QVCT1+RPS-1**
6. - Je surmonte ma capacité d'adaptation pour assumer ma ou mes missions. **QVCT1+RPS-1**
7. - Je me sens entièrement impliqué.e dans la ou les missions qui me sont attribuées. **QVCT1+RPS-1**
8. - C'est l'idée que je me fais (ou me faisais) de moi et des valeurs que je porte qui m'ont amené.e à vouloir exercer à ce poste. **FC+ RPS-6**
9. - Le rythme de travail qui m'est imposé est tout à fait acceptable. **QVCT1+RPS-1**
10. - Je suis psychologiquement (ou moralement) épuisé.e lorsque je finis ma journée de travail. **QVCT1+RPS-1**
11. - Je suis continuellement interrompu.e au cours de mon travail. **QVCT1+RPS-1**
12. - Je me sens submergé.e par le travail, je n'ai pas le temps de souffler. **QVCT1+RPS-1**

13. - Je sais toujours ce que j'ai à faire pour mener au mieux mes missions. **RPS-4**
14. - Les objectifs professionnels qui me sont fixés par la hiérarchie sont clairs. **QVCT2**
15. - Les consignes qui me sont données par ma hiérarchie sont très bien définies. **QVCT2**
16. - Les moyens que l'organisation met à ma disposition sont adaptés aux tâches et aux missions que j'ai à réaliser. **QVCT2**
17. - Je trouve que les conditions de travail dans lesquelles j'exerce sont assez bonnes. **QVCT1+RPS-1**
18. - Les réussites individuelles et collectives sont valorisées, **RPS-5**
19. - Mon environnement professionnel me permet de rester concentré.e sur les tâches que je dois réaliser. **QVCT1+RPS-1**
20. - On me demande de faire un travail de qualité en un minimum de temps. **QVCT1+RPS-2**
21. - Je ne fais pas un travail de qualité, et cela ne me convient pas du tout. **QVCT1**
22. - On me demande très souvent de changer de tâches au dernier moment pour répondre aux urgences qui se présentent. **QVCT1+RPS-1**
23. On me demande très souvent de remplacer mes collègues au pied-levé, dans l'urgence et sans préparation. **QVCT1+RPS-1**
24. - Les protocoles rattachés à mes tâches changent trop souvent . **QVCT2**
25. - Les tâches qui me sont attribuées sont trop nombreuses et trop variées. . **QVCT1+RPS-1**
26. - Ma mission m'amène à avoir des responsabilités qui ne sont pas suffisamment reconnues. **RPS-5**
27. - Je travaille plus de 40 heures hebdomadaires dans le cadre de mon activité professionnelle. **QVCT1**
28. - Mes horaires de travail me conviennent tout à fait. **QVCT1+RPS-2**
29. - Je connais suffisamment à l'avance mes horaires de travail et les changements éventuels sur mon planning de travail. **QVCT1+RPS-2**
30. - Mon activité professionnelle me permet de concilier ma vie professionnelle et ma vie personnelle. **QVCT1+RPS-5**
31. - Tant pour les horaires de travail que pour les périodes de vacances, mon employeur prend en compte ma vie de famille. **RPS-2**
32. - Il m'est possible de sortir plus tôt de mon travail pour répondre à des imprévus extraprofessionnels. **RPS-2**
33. - Je trouve que l'organisation fait l'effort de tenir compte de nos valeurs et sensibilités culturelles dans la prise de la plupart des décisions, **FC+RPS-6**

34. - Bien malgré moi, je dois adopter une attitude bienveillante et disponible envers les autres (face au public, aux collègues, aux hiérarchiques et aux partenaires). **QVCT3+ RPS-5**
35. - Dans le cadre de ma mission, je "prends" sur moi pour ne pas montrer mes véritables émotions. **RPS-3**
36. - L'organisation fait régulièrement la promotion d'événements culturels pour mieux nous connaître et encourager la cohésion. **FC+RPS-6**
37. - Il m'est donné la possibilité de travailler en toute autonomie. **RPS-4**
38. - Je prends le temps d'échanger avec mes collègues lorsque j'en ressens le besoin. **QVCT3 +RPS-5**
39. - Je sollicite beaucoup mes émotions dans le cadre de mon activité (EX: je me vois trop souvent confronté(e) à la souffrance et/ou à la détresse du public, et j'y suis très sensible). **RPS-3**
40. - Je pense vraiment gagner en compétences dans l'exercice de ma mission actuelle. **RPS-7**
41. - J'entretiens de bonnes relations avec mes collègues **QVCT3+RPS-5**
42. - L'équipe dans laquelle j'évolue est très bien organisée (tout le monde sait quoi faire et avec qui, et quand le faire). **QVCT3+RPS-5**
43. - Dans le cadre de mon travail je me sens soutenu.e par mes collègues. **QVCT3+RPS-5**
44. - Il y a une très bonne cohésion entre les collègues au sein de mon entreprise. **QVCT3+RPS-5**
45. - Ma hiérarchie sait m'écouter et prendre en considération mes souhaits. **QVCT2+RPS-5**
46. - En général nous travaillons tous dans un total respect mutuel. **QVCT3+RPS-5**
47. - Je travaille dans une ambiance très conviviale. **QVCT3+RPS-5**
48. - Je rencontre de l'hostilité au travail de la part de certains collègues. **QVCT3+RPS-5**
49. - Je me sens reconnu.e dans mon travail par l'Organisation. **QVCT2+RPS-5**
50. - On me donne les moyens nécessaires pour travailler dans des conditions optimales. **QVCT1+RPS-1**
51. - Ma hiérarchie reconnaît la qualité de mon travail et le fait savoir. **RPS-5**
52. - Ma hiérarchie est assez équitable envers les membres de mon équipe, autant dans ses choix que dans ses décisions. **QVCT2**
53. - J'ai toute confiance en ma hiérarchie autant dans ses choix que dans ses décisions. **QVCT2**
54. - La culture organisationnelle correspond à ce que je recherche dans un environnement de travail. **FC+RPS-6**
55. - En toute objectivité, je considère que mon salaire évolue correctement au regard de l'évolution du travail que je produis et de mon ancienneté dans l'entreprise. **QVCT4**
56. Je considère que le niveau de mon salaire correspond au travail qu'on me demande de réaliser. **QVCT4**

57. Je considère qu'il y a dans l'entreprise une parfaite équité au niveau des salaires, au regard des fonctions et des missions de chacun des salariés. **QVCT4**
58. - Je parviens à faire un travail de qualité. **QVCT1**
59. - Je suis heureux/épanoui d'exercer mon métier de la manière dont je le fais. **QVCT1**
60. - J'exerce dans une organisation dont l'image véhicule des valeurs dans lesquelles je me reconnais. **QVCT1**
61. - La gestion des tâches mise en place au sein de l'organisation respecte les valeurs prônées. **QVCT1**
62. - La qualité des services rendus aux partenaires et bénéficiaires respectent toujours les valeurs prônées par l'organisation, et j'en suis fier.e **QVCT1**
63. - Je pense que mon travail est reconnu comme utile (tant à l'organisation qu'aux partenaires et bénéficiaires). **RPS-5**
64. - Je m'inquiète de l'avenir incertain de l'organisation. **RPS-7**
65. - Je pense que les compétences que j'ai développées jusqu'ici en exerçant mon métier me permettraient de trouver facilement un emploi en dehors de l'organisation. **RPS-7**
66. - Dans le contexte actuel, je crains de perdre mon emploi **RPS-7**
67. - Les évolutions de mes conditions de travail sont prises en compte par mon employeur, et je me sens accompagné(e) dans ce cadre. **QVCT2**
68. - Mon avis est pris en compte par ma hiérarchie lorsqu'une décision qui concerne mon travail doit être prise. **QVCT3**
69. - Je trouve que ma hiérarchie prend la plupart de ses décisions en toute transparence. **QVCT2**
70. - Mon employeur prend en compte ma situation personnelle lorsqu'il est amené à me confier des tâches à réaliser ou à me définir une mission. **QVCT+RPS-5**
71. - Je peux dire que les spécificités culturelles des collègues sont prises en compte par notre employeur. **FC+RPS-6**
72. - Mon employeur me considère avant tout comme une personne avant de me considérer comme un.e employé.e subalterne. **FC+RPS-6**
73. - Les nouvelles technologies de l'information et de communication (NTIC) que nous utilisons sont adaptées à mon travail au quotidien. **QVCT2**
74. - Les formations qui me sont proposées pour développer mes compétences sont de qualité. **QVCT4**
75. - Il m'est donné la possibilité d'accéder aux formations qui m'intéressent. **QVCT4**
76. - Je peux dire que ma hiérarchie est assez proche de ses collaborateurs. **QVCT2**
77. - Le service RH de l'organisation m'est assez accessible lorsque j'ai besoin de le solliciter. **QVCT2**

78. - Je me sens très bien accompagné.e face à toute situation de changement (en lien avec mon travail).

RPS-7

79. - L'organisation reconnaît la qualité de mon travail et le fait savoir. **RPS-5**

80. - Les décisions sont assez équitables en général **QVCT2**

81. - Je ne crains pas pour mon intégrité physique dans l'exercice de mon métier. **RPS-1**

82. - Certains de mes collègues sont devenus de véritables amis. **QVCT3+RPS-5**

83. - Les avantages en plus de mon salaire me paraissent raisonnables **QVCT4**

84. - Je suis fier.e d'appartenir à cette organisation. **FC+RPS-6**

85. - Que faudrait-il renforcer selon vous pour améliorer l'engagement de l'équipe?

Avez-vous d'autres commentaires ou suggestions pour améliorer le climat social. (**Verbatim**)

