

Cahier des charges fonctionnel - Digitalisation de l'outil QVCT

Client : IPIKAR Consulting

Objet : Développement d'un outil numérique de conception, diffusion, analyse et génération de rapports d'enquêtes QVCT pour entreprises.

1. Objectifs du projet

- Digitaliser l'ensemble du processus métier de la cliente : conception de questionnaires, envoi, collecte de réponses, génération de statistiques, élaboration de rapports d'analyse.
- Proposer une interface fluide, simple à utiliser pour les consultants comme pour les répondants.
- Permettre une analyse multi-niveaux structurée par **hiérarchies de catégories**.
- Générer des **statistiques visuelles** claires, exportables, filtrables.
- Faciliter la création de **rapports personnalisés** intégrant commentaires et données filtrées.

2. Utilisateurs cibles

- **Consultants de l'agence** (administrateurs du système)
- **Clients commanditaires** (accès potentiel aux résultats filtrés)
- **Répondants aux questionnaires** (utilisateurs anonymes ou identifiés par mail)

3. Modules fonctionnels à développer

3.1. Création de questionnaire

Fonctionnalités :

- Création de questionnaire avec :
 - Titre du questionnaire
 - Description / Objectif
 - Durée estimée de remplissage
- Ajout de **questions** de type :
 - QCM (case à cocher, sélection, ...etc)
 - Texte libre

Catégorisation :

- Chaque question doit pouvoir être **rattachée à une ou plusieurs catégories hiérarchisées** (sous forme d'un **arbre de catégories** à plusieurs niveaux).
 - Exemple de hiérarchie :
 - Horaires de travail
 - Durée hebdomadaire du travail
 - travail en heure atypique
 - Le rapport au travail
 - Condition de travail
 - Éthiques et valeurs

Codage des réponses :

- Pour les QCM uniquement, chaque option peut être facultativement associée à :
 - **Confort (Couleur Verte)**
 - **Neutralité (Couleur Jaune)**
 - **Stress (Couleur Rouge)**
- Permet d'analyser les réponses sur un axe QVCT.

3.2. Diffusion du questionnaire

Fonctionnalités :

- Envoi du lien du questionnaire via **email** à une liste de contacts (import CSV ou saisie manuelle).
- Génération d'un **lien unique** de réponse.
- Option d'anonymat ou d'identification des répondants.

- Gestion des dates de validité de la campagne (date de fin).

3.3. Réception des réponses & analyse

Fonctionnalités :

- Visualisation en temps réel des réponses reçues.
- Calcul automatique des statistiques :
 - Globales
 - Par branche de l'arbre de catégories
 - Par codage QVCT (confort / neutralité / stress)

Types de visualisations :

- **Graphique circulaire (camembert)**
- **Diagramme en barres**
- **Tableaux détaillés**

Filtres :

- Par **niveau hiérarchique** de la catégorie
- Par **groupe de répondants**

3.4. Génération de rapports

Fonctionnalités :

- Sélection de certaines statistiques à exportées.
- Possibilité de rédiger des **commentaires personnalisés** pour chaque statistique choisie.
- Mise en page automatique d'une sélection de certaines statistiques selon le **modèle défini** par la cliente.
- Exportation au format :
 - **PDF**
 - **Word (modèle personnalisable)**

4. Exigences techniques

4.1. Plateformes cibles

- Application Web responsive (consultable sur PC, tablette, mobile)
- Hébergement cloud sécurisé

4.2. Sécurité

- Données chiffrées.
- Authentification à double facteur.
- Gestion des droits d'accès.

5. Livrables attendus

- Plateforme Web opérationnelle
- Interface de création, diffusion et analyse de questionnaires
- Outils de génération de rapports dynamiques
- Module de statistiques interactif
- Documentation utilisateur
- Formation initiale à la plateforme

6. Phasage projet