

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES PERSONNELLES

Préambule

Dans le cadre de ses activités, **NET BY US Sarl** collecte et traite vos données à caractère personnel dans le respect du livre cinquième du Code du numérique en son article 415, afin de répondre à vos besoins et vos demandes.

La présente politique de confidentialité régit la collecte, l'utilisation et la protection des informations vous concernant, que nous collectons directement ou indirectement (ci-après les « données personnelles ou données à caractère personnel »), et les mesures que nous mettons en œuvre pour les protéger conformément aux dispositions du livre 5ème du Code du numérique du Bénin. Elle a notamment pour objectif de vous informer sur :

- Les données à caractère personnel que NET BY US Sarl collecte et les raisons de ces collectes,
- La façon dont seront utilisées ces données à caractère personnel,
- Vos droits en qualité de personne concernée par nos traitements de données

Cette Politique s'applique à tous les traitements de données à caractère personnel tels que définis par l'article 1er du Code du numérique, opérés par NET BY US Sarl quelle que soit leur nature (site, application mobile et extranets).

De quoi parlons-nous ?

Chaque terme débutant par une majuscule a le sens qui lui est donné ci-après :

« **Politique de confidentialité et de protection des Données à Caractère Personnel** » et « **Politique** » : désigne la présente Politique décrivant les mesures prises pour le traitement, l'exploitation et la gestion de vos Données à Caractère Personnel et vos droits en tant que personne concernée par le traitement.

« **Données à Caractère Personnel** » : désigne toute information se rapportant à vous et permettant de vous identifier directement (par ex., votre nom) ou indirectement (par ex., par le biais d'un identifiant unique). Cela signifie que les données à caractère personnel incluent des informations telles que des adresses postales/de messagerie, numéro de téléphone portable, préférences personnelles et des informations relatives à votre profession. Les données à caractère personnel sont également susceptibles d'inclure des identifiants numériques uniques comme l'adresse IP de votre ordinateur ou l'adresse MAC de votre appareil mobile, ainsi que des cookies.

« **Traitement** » : Désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations appliquées à vos Données à Caractère Personnel

« **Responsable du traitement** » : désigne NET BY US Sarl qui réalise le traitement de vos Données à Caractère Personnel.

« **Violation de données à caractère personnel** » : désigne une violation de la sécurité, entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisés à vos Données à Caractère Personnel.

« **Destinataire** » : Désigne le service ou l'entreprise qui reçoit communication et peut accéder à vos Données à Caractère Personnel.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos Données Personnelles est NET BY US Sarl.

Contact téléphonique : **+229 01 69 79 12 12**

E-mail : **contact@netbyus.com**

2. Formalités préalables

Le traitement est poursuivi conformément **au ...RD n° délivré** par l'Autorité de Protection des données Personnelles (APDP) Vous pouvez contacter cette autorité et vérifier les termes de la présente par le biais des coordonnées suivantes :

3. Les données personnelles objet du traitement

Les données traitées sont :

- **Données d'identification** (nom, prénom, date de naissance, etc.) ;
- **Données de contact** (adresse, email, téléphone) ;
- **Données d'identification de connexion** ;(login, mot de passe chiffré)
- **Données de navigation** (adresses IP, logs, cookies si applicable) ;
- **Données de facturation** (coordonnées bancaires, factures émises/reçues)
- **Données RH internes** (contrats, salaires, évaluations uniquement pour salariés internes)
- **Informations contractuelles** (abonnements, licences)

4. Les opérations effectuées

NET BY US Sarl ne collecte des informations personnelles relatives aux clients que pour le besoin exclusif de services proposés par elle-même.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement électronique pour les opérations suivantes : **la collecte, la conservation, l'exploitation, la modification, la sauvegarde, la consultation, l'utilisation, la communication, la diffusion, le cryptage, l'effacement** ; destiné à l'atteinte des finalités ci-dessous mentionnées.

Les données sont directement transférées aux sous-traitants pour assurer leur hébergement en toute sécurisé.

Les données sont transférées aux personnes suivantes :

Personnes	Pays de conservation et stockage
- OVHcloud,	France (Union Européenne)

5. Les finalités du traitement

Les informations sont collectées pour les finalités suivantes :

- Le suivi et l'orientation de la clientèle
- Fournir aux entreprises clientes un service de gestion d'enquêtes (RH, satisfaction, NPS, etc.) ;
- Générer des rapports personnalisés pour aider les entreprises dans la prise de décision ;
- Gérer la relation client et la facturation ;
- Assurer la sécurité, la traçabilité et l'amélioration continue du service

Il convient de rappeler que chaque traitement correspond à une finalité précise et unique. Dans l'hypothèse où un seul et même traitement pourrait servir plusieurs finalités, votre consentement sera recueilli distinctement pour chacune d'elles.

6. Destinataires des Données personnelles communication et transfert

Les destinataires de ces données sont :

- **OVHcloud**

Siege social : 2 RUE KELLERMANN, 59100 ROUBAIX, France;

E-mail : support@ovh.com / www.ovh.com , représentée par Michel Paulin (CEO)

7. Durée du traitement, conservation et stockage

Les Données clients sont traitées par nos soins pendant :

- La durée du contrat et trois **(03) ans** après résiliation par archivage numérique.
- Dix **(10) ans** pour les données de facturation par Obligation légale (conservation des données de facturation) suivant La loi N°2017-20 du 20 Avril 2018 portant

Code du Numérique en République du Bénin, modifiée par la loi N°2020-35 du 06 janvier 2021.

- Douze (12) mois pour les données de connexion/logs

Pour plus d'informations concernant les durées de conservation, vous pouvez nous contacter à l'adresse mail suivante :

- Adresse : **Ilot 1191, Maison Gatién HOUNGBEDJI, Cadjehoun, Cotonou Benin**
- Tél : **(229) 01 69 79 12 12,**
- E-mail : **contact@netbyus.com / www.netbyus.com** .

Les Données Personnelles sont conservées et stockées comme suit :

Modalités de conservation et stockage	Pays de conservation et stockage
- sous la forme de dossier électronique	France (Union Européenne)

Après la durée ci-dessus mentionnée, vos données sont supprimées.

8. Les droits des personnes concernées à propos des traitements

La loi vous donne sur vos données personnelles les droits suivants :

- **Droit d'accès aux informations collectées ;**
- **Droit d'interrogation ;**
- **Droit de modification ;**
- **Droit de rectification ;**
- **Droit à la portabilité ;**
- **Droit d'opposition au traitement ;**
- **Droit de suppression de données ;**
- **Droit à l'oubli.**
- **Droit à réparation.**

Vous pouvez consulter la définition de ces droits à l'adresse : **<https://service.apdp.bj/>**

Vous pouvez exercer vos droits en écrivant, à Rafiou AYAM soit par e-mail à l'adresse ci-après : email : **rafiou.ayam@netbyus.com**

Nous garantissons une réponse à vos demandes dans un délai de trente (30) jours maximums à compter de la date de réception de la demande.

9. Plaintes

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données Personnelles : La plainte est

- Déposé au siège de l'institution Rue 6.076 Aïdjèdo Cotonou
- Adressée (mail uniquement) à l'adresse : **contact@apdp.bj**

Ceci est sans préjudice d'un recours devant un tribunal compétent.

10. Pour en savoir plus

Si vous avez d'autres questions ou commentaires concernant le traitement de vos données personnelles, n'hésitez pas à contacter le Délégué à la Protection des Données Personnelles

- soit par e-mail à : **rafiou.ayam@netbyus.com**
- soit par courrier :
- soit par téléphone : +229 01 67 59 77 40

12.Modifications de la politique de confidentialité

Nous apportons des modifications à la présente Politique de confidentialité de temps à autre. Toute diminution de vos droits dans le cadre de la présente Politique de confidentialité ne saurait être appliquée sans votre consentement explicite. Nous indiquons toujours la date à laquelle les dernières modifications ont été apportées et vous permettons d'accéder aux versions archivées. Si les modifications sont significatives, nous publions un avis mis en évidence sur notre site web (y compris, pour certains services, par le biais d'une notification par e-mail).

Date : **09 avril 2026**