

Plan de Mise en Place d'un Panel de Test pour Perxonomiz

1. Critères de Sélection des Testeurs

Critères	Détails
1. Diversité Démographique	
Âge	- Étudiants : 18-25 ans
	- Salariés : 26-45 ans
	- Entrepreneurs : 20-40 ans
Genre	- Parité hommes/femmes
Localisation	- Testeurs de diverses Pays ciblé pour tenir compte des variations économiques locales
2. Profils Financiers	
Situation Financière	- Étudiants à budget limité
	- Salariés à revenus fixes ou variables
	- Entrepreneurs débutants
Niveau de Connaissances	- Débutants en gestion de budget
	- Intermédiaires optimisant épargne
	- Utilisateurs avancés
3. Objectifs Financiers	
Épargne et Budget	- Ceux qui cherchent à épargner ou mieux gérer leur budget quotidien
Gestion des Dettes	- Utilisateurs ayant des dettes ou prêts étudiants

Gestion de Trésorerie	- Entrepreneurs gérant à la fois finances personnelles et professionnelles
4. Comportements Numériques	
Familiarité avec la Technologie	- Peu familiers avec les outils numériques
	- Habituels aux applications financières
Utilisation des Outils Existants	- Utilisateurs d'autres applications de gestion financière
	- Nouveaux utilisateurs sans outils
5. Disponibilité et Engagement	
Engagement Temporel	- Engagement à utiliser l'application sur 1 à 2 mois
Motivation à Donner des Retours	- Testeurs motivés à fournir des feedbacks réguliers et détaillés
Test Multi-plateformes	- Utilisateurs sur différentes plateformes : iOS, Android
6. Représentation des Segments	
Étudiants	- Habituels à gérer des budgets serrés
Salariés	- Soucieux d'épargner ou prévoir des dépenses importantes
Jeunes Entrepreneurs	- Équilibrant finances personnelles et professionnelles

2. Charte de Test pour Perxonomiz

Objectifs du Test

L'objectif principal de cette phase de test est de collecter des retours d'expérience détaillés sur l'utilisation de Perxonomiz. Ces retours nous permettront de vérifier la performance et déceler des bugs afin d'améliorer l'application avant son lancement officiel, en ajustant les fonctionnalités, l'expérience utilisateur et les performances générales.

Rôles et Responsabilités des Testeurs

- Les testeurs devront utiliser l'application Perxonomiz de manière quotidienne ou hebdomadaire selon leurs besoins financiers, sur une période définie.
- Les testeurs devront fournir des feedbacks réguliers et détaillés, incluant les points forts et les difficultés rencontrées.

- Les testeurs devront suivre le calendrier défini dans la mesure du possible.
- Les testeurs devront respecter la confidentialité des fonctionnalités non encore publiques de l'application.

Attentes en matière de Retours

Les testeurs devront donner leur avis sur :

- **L'ergonomie et l'interface utilisateur** : Simplicité d'utilisation et fluidité des interactions.
- **Les fonctionnalités** : Utilité des différentes fonctionnalités (budget, épargne).
- **Les performances** : Temps de chargement, réactivité, stabilité de l'application (bugs).
- **Améliorations souhaitées** : Suggestions d'améliorations et fonctionnalités manquantes.
- **Expérience générale** : Satisfaction globale et impact sur leur gestion financière.

Calendrier du Test

- **Phase d'installation (Jour 1)** : Familiarisation avec l'application et installation sur les appareils. Un premier retour sera attendu sur la facilité d'installation et l'inscription.
- **Phase d'utilisation active (Semaine 1 à 4)** : Utilisation quotidienne ou hebdomadaire de Perxonomiz.
 - **Retour intermédiaire à la fin de la semaine 2**
- **Phase finale (Jour 27 – Jour 28)** : Retour d'expérience final détaillé avec suggestions d'amélioration.

Outils de Retour d'Expérience

Les retours d'expérience se feront via :

- **Formulaire hebdomadaire en ligne** : Un lien sera envoyé chaque semaine pour recueillir les retours sous forme de questions précises.
- **Sondage final** : À la fin de la période de test, un sondage complet sera envoyé pour recueillir des retours détaillés sur chaque aspect de l'application.
- **Groupe de discussion** : Un groupe privé WhatsApp sera ouvert pour permettre aux testeurs d'échanger entre eux et avec l'équipe de développement.
 - **Session de feedback en direct** : Une session de feedback sera organisée en visioconférence pour discuter des difficultés rencontrées et des améliorations proposées lors du retour intermédiaire à la moitié de la semaine 2.

Support

En cas de bugs, de problèmes techniques ou de questions sur l'utilisation de l'application, les testeurs pourront contacter l'équipe via le groupe de discussion.

Remerciements

Tous les testeurs recevront des avantages exclusifs pour leur participation, tels que :

- Accès prolongé à l'application gratuitement.
- Remise spéciale lors du lancement officiel.
- Mention dans la liste des remerciements (facultatif).

3. Suivi de Participation des Testeurs

Nom du Testeur	Email	Statut de participation	Date d'inscription	Feedback Installation & Inscription (S1)	Feedback Intermédiaire (S2)	Feedback Final (S4)	Participation Totale (%)
Utilisateurs experts							
				✓ Soumis le 05/10/2024	✗ Non soumis	✓ Soumis le 26/10/2024	
Utilisateurs quotidiens							
Utilisateurs novices							

4. Formulaire de Collecte de Feedback

Formulaire A : Feedback d'Installation et d'Inscription (Semaine 1)

Objet : Retour d'expérience sur l'installation et l'inscription

1. Sur quelle plateforme avez-vous installé Perxonimiz ?

- ☐ iOS
- ☐ Android

2. Sur une échelle de 1 à 5, comment évalueriez-vous la facilité d'installation ?

- ☐ 1 (Très difficile) | 2 | 3 | 4 | 5 (Très facile)

3. Avez-vous rencontré des problèmes lors de l'installation ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui, veuillez les décrire brièvement : *[Texte libre]*

4. Sur une échelle de 1 à 5, comment évalueriez-vous le processus d'inscription ?

- ☐ 1 (Très difficile) | 2 | 3 | 4 | 5 (Très facile)

5. Avez-vous rencontré des problèmes lors de l'inscription ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

6. Quels aspects de l'inscription vous ont semblé confus ou compliqués ? : *[Texte libre]*

7. Suggestions pour améliorer l'expérience d'installation et d'inscription ? : *[Texte libre]*

Formulaire B : Feedback (Semaine 2)

Objet : Retour d'expérience sur la gestion des budgets et sur la gestion de l'épargne

1. Sur une échelle de 1 à 5, comment évalueriez-vous l'utilité de la fonctionnalité de création de budget ?

- ☐ 1 (Pas du tout utile) | 2 | 3 | 4 | 5 (Très utile)

2. Le processus de création de budget est-il simple à suivre ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si non, qu'est-ce qui pourrait être amélioré ? : *[Texte libre]*

3. Sur une échelle de 1 à 5, comment évalueriez-vous la clarté des catégories de dépenses ?

- 1 (Très confus) | 2 | 3 | 4 | 5 (Très clair)

4. La fonctionnalité de suivi des dépenses du budget correspond-elle à vos attentes ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si non, quelles améliorations proposez-vous ? : *[Texte libre]*

5. Quels sont les points forts de la gestion des budgets dans Perxonomiz ? : *[Texte libre]*

6. Suggestions pour améliorer cette fonctionnalité ? : *[Texte libre]*

7. Sur une échelle de 1 à 5, comment évalueriez-vous la facilité d'utilisation de la fonctionnalité d'épargne ?

- 1 (Très difficile) | 2 | 3 | 4 | 5 (Très facile)

8. La fonctionnalité d'épargne correspond-elle à vos attentes ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si non, veuillez préciser les améliorations possibles : *[Texte libre]*

9. Avez-vous rencontré des difficultés à configurer ou ajuster vos objectifs d'épargne ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui, expliquez pourquoi : *[Texte libre]*

10. La fonctionnalité de suivi de l'épargne vous semble-t-elle claire et utile ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

11. Suggestions pour améliorer l'expérience liée à l'épargne ? : *[Texte libre]*

Objet : Retour d'expérience global sur Perxonomiz

1. Sur une échelle de 1 à 5, comment évalueriez-vous votre expérience globale avec Perxonomiz ?

- 1 (Très mauvaise) | 2 | 3 | 4 | 5 (Excellente)

2. Quelles fonctionnalités vous ont le plus aidé à gérer vos finances ? : *[Texte libre]*

3. Quelles fonctionnalités ont besoin d'améliorations ? : *[Texte libre]*

4. L'interface utilisateur étaient-ils clairs et agréables ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si non, quelles suggestions proposeriez-vous ? : *[Texte libre]*

5. Avez-vous rencontré des bugs ou des problèmes techniques ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui, veuillez décrire : *[Texte libre]*

6. Recommanderiez-vous Perxonomiz à vos amis ou collègues ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si non, pourquoi ? : *[Texte libre]*

Si oui, Sur une échelle de 0 à 10, quelle est la probabilité que vous nous recommandiez à un ami ou à un collègue ? : 1 (Très mauvaise) | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (Excellente)

7. Autres suggestions ou commentaires pour améliorer Perxonomiz ? : *[Texte libre]*